



HELGI X-SERIES

Monitor Interattivo

MANUALE UTENTE

MANUALE UTENTE | USER MANUAL

Sicurezza

Prima dell'uso, leggere attentamente il presente manuale e conservarlo per future consultazioni.

Le immagini riportate in questo manuale sono solo indicative. Potrebbero esserci differenze tra le immagini e il prodotto reale.

Posizionamento

NON collocare oggetti pesanti sopra l'unità.

NON collocare l'unità in prossimità di apparecchi che generano campi magnetici.

NON esporre l'unità alla luce diretta del sole e ad altre fonti di calore.

NON collocare l'unità su carrelli, supporti, treppiedi, staffe, tavoli o scaffali instabili.

NON mettere liquidi vicino o sopra l'unità; assicurarsi di non versare liquidi all'interno dell'unità.

Alimentazione elettrica

Il cavo di alimentazione deve essere protetto da danni fisici o meccanici. Verificare che la fonte di alimentazione sia fornita di regolare messa a terra. Il cavo di alimentazione incluso deve essere utilizzato esclusivamente per questo dispositivo.

Scollegare l'alimentazione in caso di temporali o fulmini. Verificare che la tensione di funzionamento dell'unità sia identica a quella della rete elettrica locale. Utilizzare il cavo di alimentazione originale contenuto nella confezione, senza modificarlo o allungarlo.

Scollegare l'alimentazione quando l'unità rimane inattiva per molto tempo. Il fusibile è sul cavo del neutro, l'alimentazione deve essere scollegata per togliere corrente ai conduttori di fase.

Schermo LED

Prima di procedere alla pulizia, scollegare il cavo di alimentazione. Pulire lo schermo con un panno morbido, privo di polvere e asciutto. Per una pulizia profonda, rivolgersi a un centro di assistenza autorizzato. Non utilizzare mai acqua o detergenti spray per pulire l'unità. Non utilizzare mai altri oggetti duri o affilati per sostituire la penna a sfioramento. Per migliorare la durata del pannello e le prestazioni del display, non visualizzare immagini ad alta luminosità per lungo tempo.

Temperatura

La temperatura d'utilizzo normale è compresa tra 0°C e 40°. Non collocare l'unità vicino o sopra una fonte di calore. Se l'unità viene spostata improvvisamente da un luogo freddo a uno caldo, scollegare il cavo di alimentazione e non accenderla per almeno 2 ore, assicurandosi che l'umidità all'interno dell'unità sia completamente evaporata.

Umidità

Non esporre il dispositivo alla pioggia e non collocarlo in aree ad alta umidità.

Assicurarsi che l'ambiente interno sia asciutto e fresco. L'umidità di funzionamento normale è pari a 10%~90%RH.

Ventilazione

Si prega di posizionare l'unità in un luogo ben ventilato, dove l'aria possa circolare liberamente.

Assicurarsi che l'unità abbia abbastanza spazio per la ventilazione.

Spazio libero consigliato: sinistro, destro e posteriore > 10cm, superiore > 20 cm.

Auricolari

Utilizzare auricolari per ascoltare suoni ad alto volume per lungo tempo potrebbe danneggiare l'udito.

Prima di utilizzare gli auricolari si prega di abbassare il volume del dispositivo.

Standby

Dopo aver premuto il tasto standby, l'unità entra in modalità standby ma non si spegne.

Batteria

Assicurarsi che la batteria venga smaltita o riciclata correttamente dopo l'uso.

Tenere la batteria lontana dai bambini e non gettarla nel fuoco.

Note per pulizia

Non utilizzare o spruzzare liquidi sulle griglie di ventilazione durante la pulizia dell'unità.

Segnali di stato di accensione

"I", ossia 1, indica accensione, "O", ossia 0, significa spegnimento.

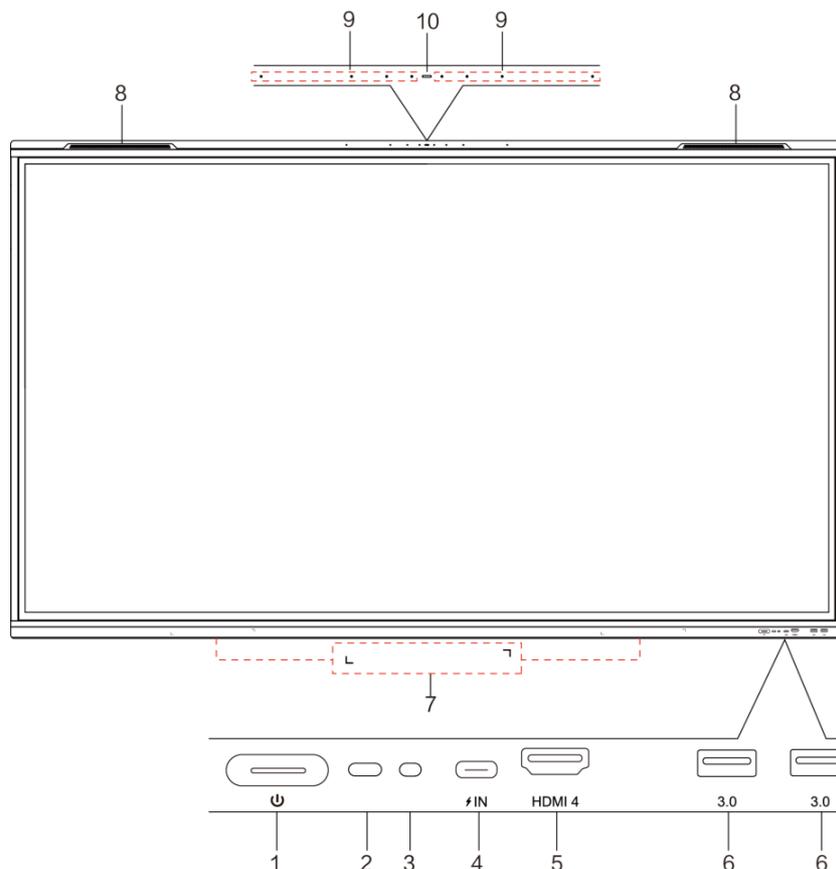
Note per la manutenzione

L'unità può essere riparata solo in centri certificati e da personale qualificato.

Installazione

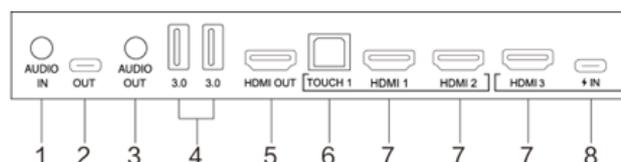
Preparazione all'installazione

1. Controllo del Pannello

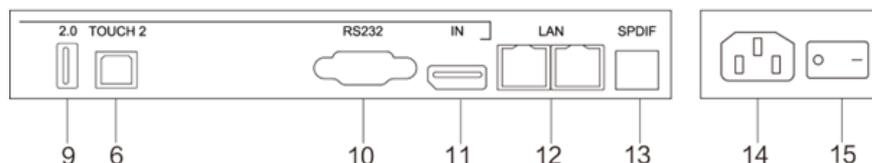


Numero	Oggetto	Funzione
1		Pulsante di accensione con LED: un tocco breve attiva la funzione Energy Saving, un tocco prolungato attiva la modalità Standby.
2	Ricevitore IR	Ricevitore del segnale IR del telecomando: non posizionare nessun oggetto di fronte al ricevitore del segnale IR, altrimenti il telecomando non funzionerà.
3	Light sensor	Rileva la luce dell'ambiente per regolare la retroilluminazione in modo da ottenere una luminosità adeguata, può essere attivata anche dal menu.
4	USB Type-C Full-Link	Supporta la ricarica, la trasmissione dei dati, l'estensione dell'interfaccia di uscita audio e video, ecc. Nota: il display è in grado di supportare la trasmissione dei dati. La potenza massima nominale della porta USB Tipo-C di questo prodotto è di 20V 5A (20V 3,25A quando l'OPS è collegato). Quando si utilizza questa porta per caricare dispositivi elettronici, la potenza di carica del dispositivo elettronico non può superare la potenza nominale di questa porta. Se la potenza di carica del dispositivo elettronico supera la potenza nominale di questa porta, non utilizzare direttamente questa porta per la ricarica.
5	HDMI 4	Ingresso HDMI frontale - High-definition multimedia interface signal input per la trasmissione di segnale audiovideo digitale da sorgenti esterne (PC o altri tipi di sorgente con uscita digitale)
6	USB 3.0	Ingresso USB 3.0, connette dispositivi USB come hard disk mobili, flash drive, tastiera e mouse USB, chiavette USB ecc.
7	Magnetic zone	Area dove posizionare la penna magnetica
8	Speaker frontali	Output audio
9	USB 3.0	Ingresso USB 3.0, connette dispositivi USB come hard disk mobili, flash drive, tastiera e mouse USB, chiavette USB ecc.
10	Array microphone	Ricevitore di segnale audio in ingresso.
11	Spia luminosa del microfono	Se la luce è bianca, indica che il microfono è acceso.

Installazione

 2. Interfaccia I/O
 Pannello laterale


Pannello inferiore



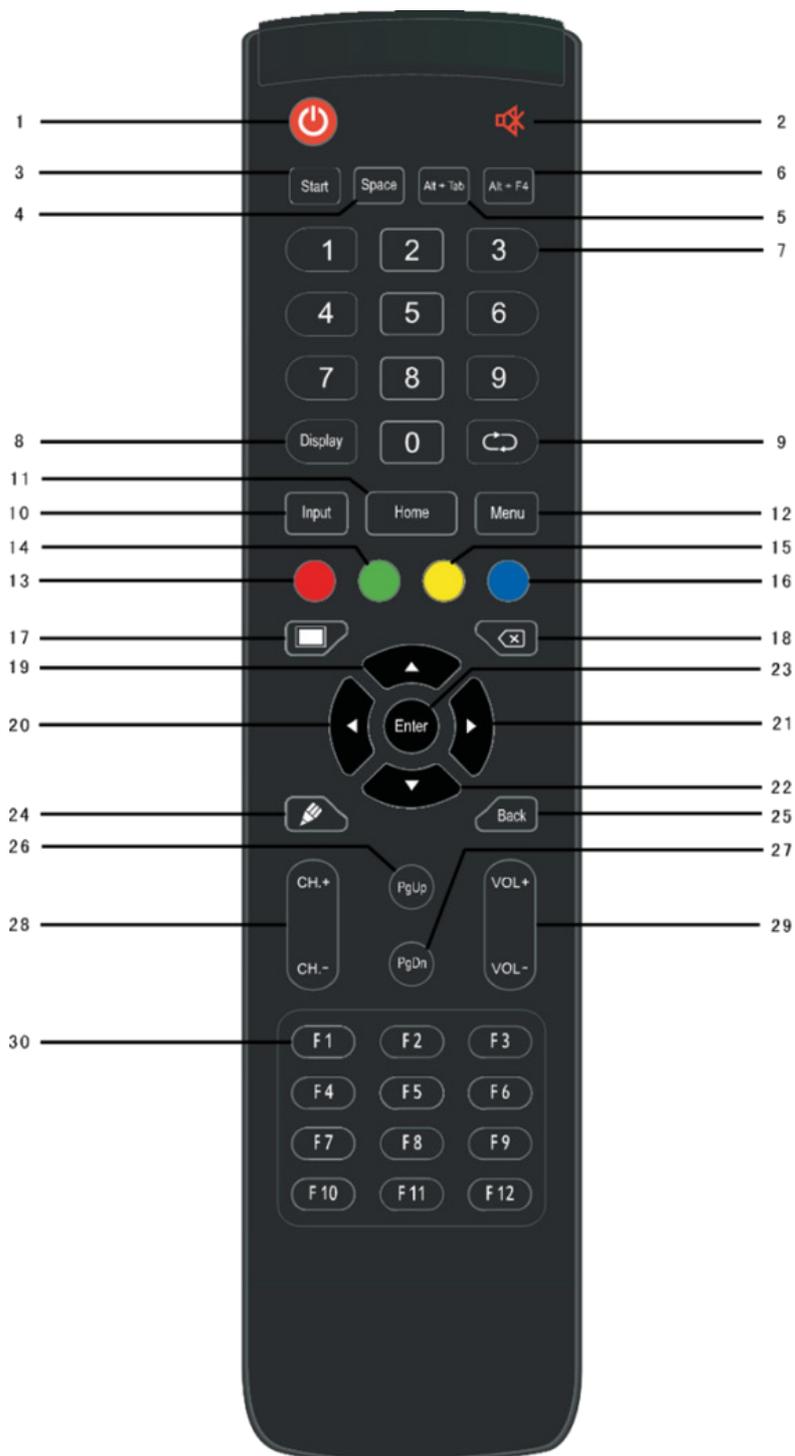
Numero	Oggetto	Funzione
1	AUDIO IN	Ingresso per sorgenti audio esterne
2	USB Type-C OUT*	Supporto della trasmissione dati, estensione dell'interfaccia di uscita audio e video, ecc.
3	AUDIO OUT	Uscita audio dall'altoparlante esterno
4	USB 3.0	Porta per collegare i dispositivi USB come il disco rigido mobile, il disco U, la tastiera e il mouse USB, le unità USB, ecc.
5	HDMI OUT	Porta di collegamento ai dispositivi con funzione di ingresso HDMI (monitor)
6	TOUCH	Uscita del segnale touch al computer esterno
7	HDMI 1/2/3/4	Ingresso del segnale dell'interfaccia multimediale ad alta definizione, da collegare a dispositivi con interfaccia di uscita HDMI (personal computer con uscita HDMI, set-top box o altro dispositivo video)
8	USB Type-C Full Link	Supporta la ricarica, la trasmissione dei dati, l'estensione dell'interfaccia di uscita audio e video, ecc. Nota: il display è in grado di supportare la trasmissione dei dati. La potenza massima nominale della porta USB Tipo-C di questo prodotto è di 20V 5A (20V 3,25A quando l'OPS è collegato). Quando si utilizza questa porta per caricare dispositivi elettronici, la potenza di carica del dispositivo elettronico non può superare la potenza nominale di questa porta. Se la potenza di carica del dispositivo elettronico supera la potenza nominale di questa porta, non utilizzare direttamente questa porta per la ricarica.
9	USB 2.0	Porta per collegare i dispositivi USB come il disco rigido mobile, il disco U, la tastiera e il mouse USB, le unità USB, ecc.
10	RS232	Interfaccia seriale, utilizzata per il trasferimento reciproco di dati tra dispositivi
11	DP IN	Collega il monitor a dispositivi con funzione di uscita Display Port.
12	LAN	Connessione Ethernet
13	SPDIF	Porta per suono multicanale inviato tramite segnali ottici.
14	AC IN	Ingresso/collegamento alimentazione
15	AC SWITCH	Tasto per avviare o interrompere l'alimentazione. "1" significa accensione, "0" significa spegnimento.
16	AC OUT	Uscita/collegamento alimentazione

* indica che i terminali parziali sono opzionali.

Telecomando

1. Telecomando

1) Funzioni dei pulsanti sul telecomando



Telecomando

2. Descrizione dettagliata delle funzioni

Numero	Oggetto	Funzione
1		Accensione/spengimento
2		Inserire o togliere la modalità "Mute"
3	Start	Pulsante di avvio dell'OPS integrato
4	Space	Barra spaziatrice dell'OPS integrato
5	Alt+Tab	Combinazione Alt+Tab dell'OPS integrato
6	Alt+F4	Combinazione Alt+F4 dell'OPS integrato
7	Numeric keys	Pulsanti numerici
8	Display	Informazioni sul canale
9		Pulsanti di funzione
10	Input	Pulsante per la selezione dell'ingresso
11	Home	Pulsante Home Android
12	Menu	Aprire il menu a schermo
13	Rosso	Blocco / Sblocco tasti e funzione Touch
14	Verde	Blocco / Sblocco tasti
15	Giallo	Blocco / Sblocco funzione Touch
16	Blu	Mostrare/nascondere il congelamento schermo
17		Accendere/Spegnere la retroilluminazione dello schermo
18		Cancella
19		Sposta Su
20		Sposta a Sinistra
21		Sposta a Destra
22		Sposta Giù
23	Enter	Conferma selezione
24		Lancia il software di annotazione
25	Back	Ritorno all'ultima interfaccia operativa
26	PgUp	Vai alla pagina precedente dell'OPS integrato
27	PgDn	Vai alla pagina successiva dell'OPS integrato
28	CH.+ \ CH-	Vai al canale successivo / precedente
29	VOL+ \ VOL-	Alza / Abbassa il volume
30	F1-F12:	Tasti funzione F1 – F12

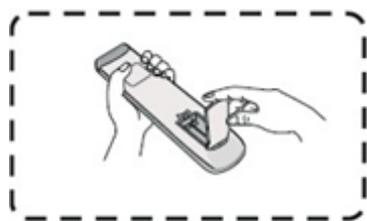
NOTA: tutti i tasti relativi all'OPS non sono attivi senza un OPS integrato.

Telecomando

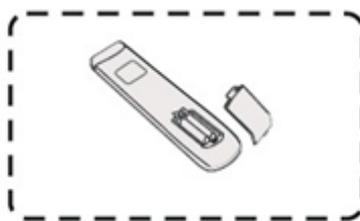
3. Utilizzo del telecomando

Inserire le batterie

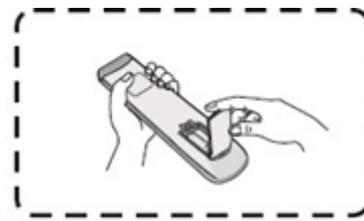
- 1) Aprire il vano posteriore del telecomando
- 2) Inserire le pile AAA avendo cura di rispettare il corretto posizionamento dei poli ("+", "-"). Non usare una pila già usata con una nuova.
- 3) Dopo aver inserito le pile, chiudere il vano posteriore del telecomando assicurandosi che la sicura scatti in posizione.



(1)



(2)



(3)

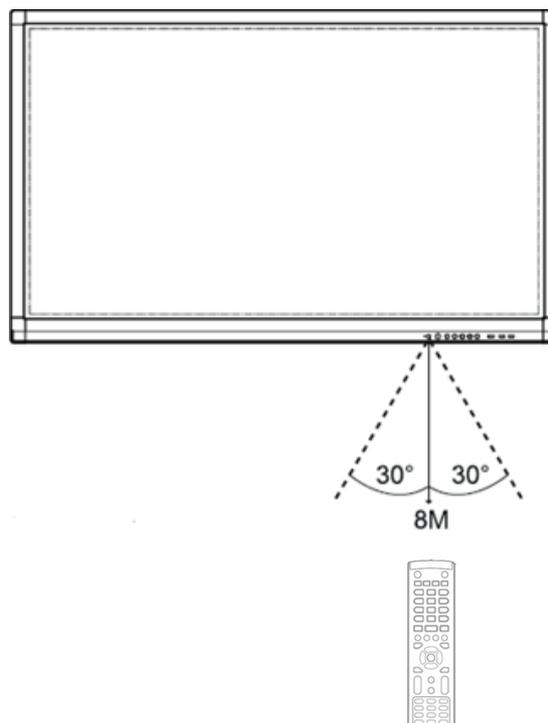


Nota Bene:

Se la batteria viene sostituita con una di tipo non corretto, può provocare un'esplosione.

Portata del telecomando

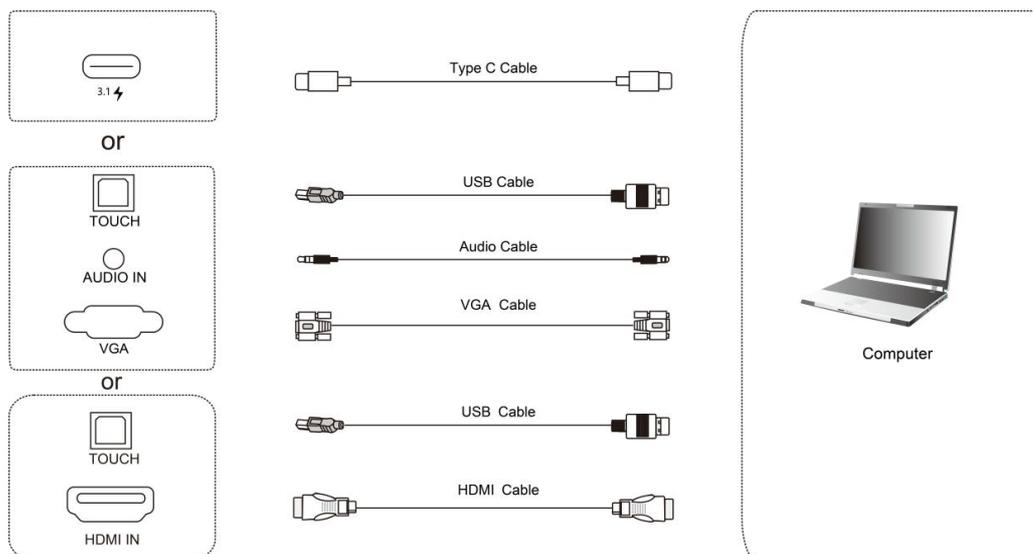
Il telecomando funziona regolarmente entro un raggio di 8 metri e 30° a destra e sinistra dal ricevitore. Per proteggere l'ambiente ci raccomandiamo di gettare le pile esauste negli appositi contenitori.



Connessioni I/O

Connessione e impostazioni

1. Connessione ad un compute esterno

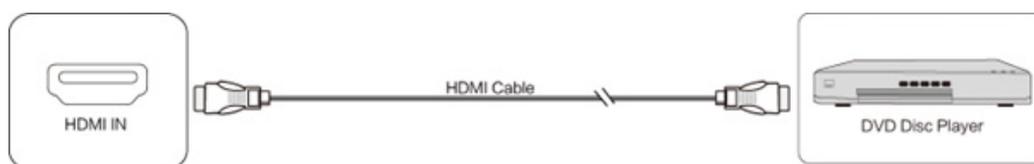


- 1) Utilizzare il cavo USB Type-C per collegare il computer (oppure utilizzare il cavo HDMI per collegare il monitor alla porta di uscita HDMI del computer esterno. Oppure utilizzare il cavo Display Port per collegare il computer esterno alla porta di uscita del display).
- 2) Utilizzare il cavo USB per collegare il monitor alla porta USB del computer esterno.
- 3) Dopo il collegamento del cavo, collegare il cavo di alimentazione e accendere il computer.
- 4) Avviare il computer esterno.
- 5) Premere il tasto  e l'apparecchiatura si accende.
- 6) Nel menu principale, passare la sorgente di ingresso al canale USB Tipo-C/HDMI/Porta display.

Configurazione del computer esterno consigliata:

Processore da 2.0GHz, 1GB di memoria RAM, 1GB liberi sull'hard disk, Scheda video con supporto per più di 256 colori, Supporto per risoluzione 800x600, 1024x768, 1920x1080, USB Type-C / VGA OUT / HDMI OUT, Audio-OUT, USB
Per ingresso computer esterno: la migliore risoluzione dell'apparecchiatura è 3840*2160.

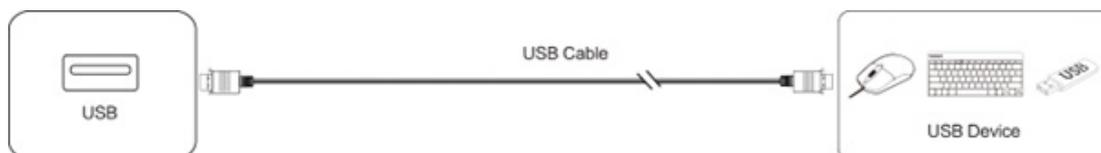
2. Ingresso da player AV esterni



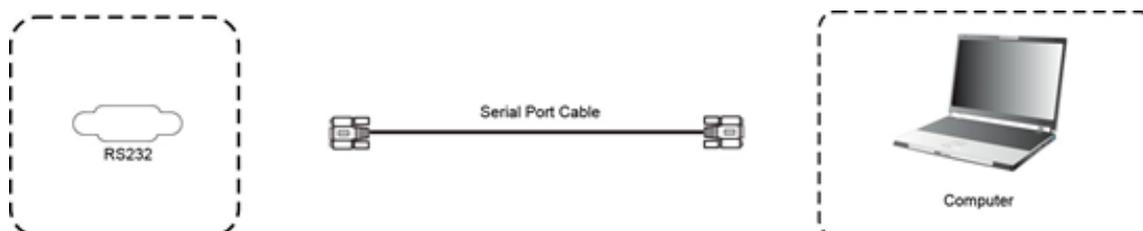
- 1) Usare il cavo HDMI per collegare il player esterno
- 2) Inserire il cavo di alimentazione e accendete il player
- 3) Premere  per accendere il monitor
- 4) Premere il tasto INPUT per selezionare l'ingresso HDMI

Connessioni I/O

3. Connessione di periferiche USB

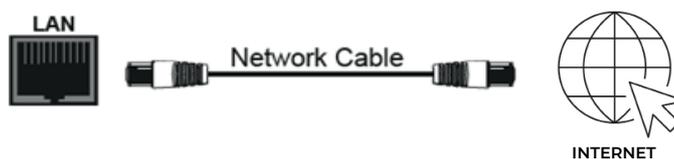


4. Connessione RS232



Dopo aver collegato il monitor ad un dispositivo di controllo tramite la porta seriale sarà possibile controllarne alcune funzioni come l'accensione e lo spegnimento, la regolazione del volume etc.

5. Connessione LAN

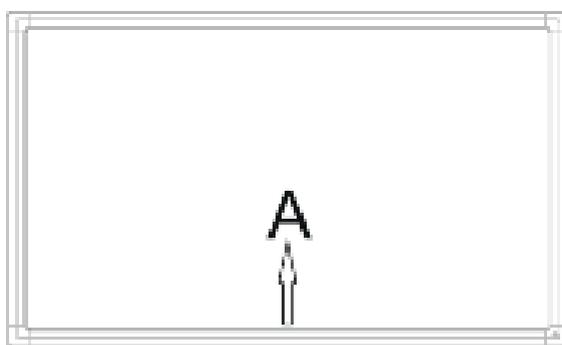


OSD

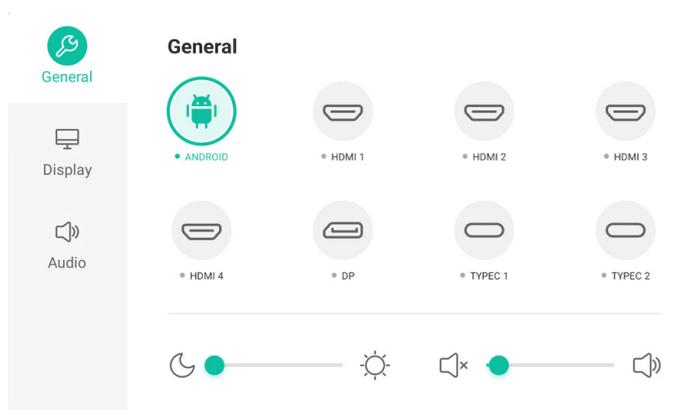
Operazioni sul menu

Controllo del menu a schermo tramite il tocco delle dita (Metodo Touch A)

Scorrere con le dita o con la penna dalla metà inferiore del monitor verso l'alto per richiamare il menu a schermo.
Nota: Il "Metodo Touch A" menzionato in questo manuale si riferisce al metodo di attivazione sopra descritto.



Impostazioni generali



Premere il pulsante INPUT sul telecomando o usare il Metodo Touch A per richiamare le impostazioni generali

Premere i pulsanti $\blacktriangledown/\blacktriangle/\blacktriangleleft/\blacktriangleright$ sul telecomando per selezionare il canale desiderato. Premere il pulsante Enter sul telecomando o toccare col dito per confermare la scelta. Premere Enter sul telecomando, oppure toccare l'area esterna al menu per uscire.

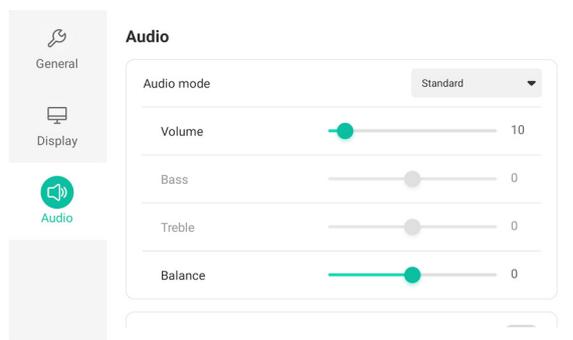
Nota: il canale PC sarà visualizzato come disponibile solo con un PC OPS integrato effettivamente inserito nel monitor.

OSD

Impostazioni specifiche

Premere il pulsante Menu sul telecomando o l'icona  sul menu delle impostazioni generali. Le impostazioni specifiche permettono di agire su Audio e Display.

Audio



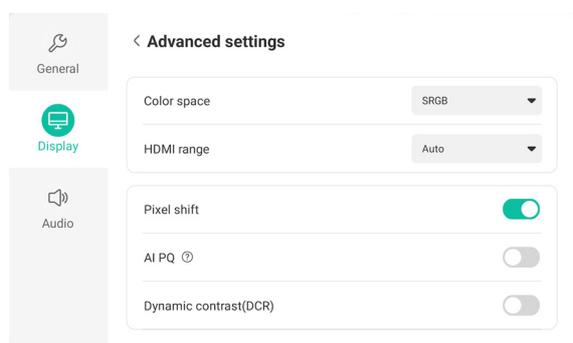
Premere il pulsante  sul telecomando per accedere alle impostazioni Audio.

Premere il pulsante /// sul telecomando o toccare le icone per agire sul menu. Premere Enter sul telecomando per accedere alla regolazione delle impostazioni; premere / o toccare le icone per effettuare le regolazioni desiderate.

Premere Invio/Indietro per uscire dal menu. Premere Mute sul telecomando o toccare l'icona per attivare o disattivare l'audio.

Premere Back sul telecomando o toccare un punto esterno all'interfaccia per uscire dal menu.

Display



Selezionare con il tasto  del telecomando o con il dito il simbolo del display nel menu sulla sinistra della finestra.

Premere il pulsante /// sul telecomando o toccare le icone per accedere alle varie opzioni. Premere Enter sul telecomando o toccare le icone per agire sui menu. Premere Invio/Indietro per uscire dal menu.

Premere Back sul telecomando o toccare un punto esterno all'interfaccia per uscire dal menu.

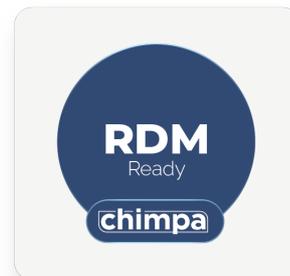
Software

Chimpa RDM

Chimpa RDM è una soluzione software Remote Display Management che ti permette di gestire, monitorare, diagnosticare e proteggere da furti di dati ed intrusioni informatiche i dispositivi con Android a bordo utilizzati all'interno della tua organizzazione. Bastano pochi minuti per attivare Chimpa e la sua facilità di utilizzo lo rende adatto anche ad utenti poco esperti.

Il Monitor include 1 Anno di licenza

Per l'attivazione seguire la procedura predefinita:



Tutte le richieste di attivazione vanno inoltrate all'indirizzo education@helgi-europe.com

Includere nell'oggetto mail "Attivazione licenza Chimpa RDM - Monitor HELGI".

Includere sempre nel corpo della mail il codice prodotto e il numero seriale.

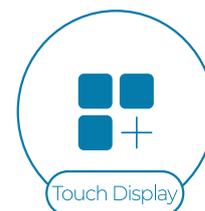
Touch Display +

La suite Touch Display + include i software Note+ e Capture.

Questi software sono compatibili esclusivamente con i sistemi operativi Windows (min. Windows 7) e vengono fornite le licenze digitali per la prima attivazione.

I file installer di questi software possono essere scaricati dall'indirizzo :

<https://www.ligra.it/educational/area-download-educational/> nella sezione "Touch Display +"



Le licenze di attivazione si trovano sul DDT/fattura del distributore

BytelloShare

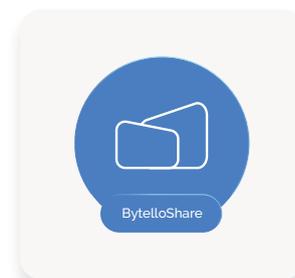
Il software di Wireless Mirroring BytelloShare è già installato e attivato all'interno del sistema operativo Android del Monitor Interattivo.

Il mirroring da dispositivo mobile al Monitor è compatibile nativamente con i protocolli AirPlay, Chromecast e Miracast (quest'ultimo richiede che il Monitor sia connesso esclusivamente tramite rete Wi-Fi).

Per attivare la condivisione dello schermo basterà quindi collegarsi alla stessa rete del Monitor, seguire le procedure per il singolo dispositivo e ricercare il Monitor Interattivo tra i dispositivi disponibili alla ricezione della propria rete.

Per utilizzare tutte le altre funzioni di BytelloShare (reverse mirroring, condivisione diretta di file, ecc...) è necessario installare le applicazioni client specifiche per i singoli sistemi operativi supportati; possono essere scaricate da questo indirizzo:

<https://www.ligra.it/educational/area-download-educational/> nella sezione ScreenShare Pro



Risoluzione dei problemi

Malfunzionamento generico del monitor

Il telecomando non funziona	Verificare che non ci siano ostacoli fisici fra il telecomando ed il ricevitore IR sul monitor. Verificare che la polarità delle batterie del telecomando sia corretta. Verificare lo stato di carica delle batterie.
Il monitor si spegne da solo	Verificare la modalità di standby automatico. Verificare il funzionamento della presa elettrica. Verificare la modalità di spegnimento automatico in assenza di segnali in ingresso.

PC OPS integrato

Segnale fuori portata	Verificare le impostazioni di uscita video del PC OPS integrato Verificare che la risoluzione in uscita del PC OPS integrato sia quella consigliata. Agire sulle regolazioni di linea e sincronizzazione dal menu.
Lo sfondo presenta delle strisce verticali	Selezionare "Correzioni automatiche" dal menu. Regolare le impostazioni di clock e fase dal menu.
L'immagine non è a colori, o i colori appaiono alterati	Regolare le impostazioni di colore, luminosità e contrasto dal menu.
Formato schermo non supportato	Selezionare "Correzioni automatiche" dal menu. Regolare le impostazioni di clock e fase dal menu.

Funzioni Touch

Il touch non funziona	Verificare che il driver sia stato installato e sia stato lanciato. Utilizzando un PC esterno, verificare la connessione USB fra PC e monitor.
Il tocco è impreciso	Avviare la procedura di calibrazione da Pannello di Controllo > Impostazioni Tablet PC.

Malfunzionamento video

Video e audio assenti	Verificare che il monitor sia acceso. Verificare i cablaggi e che il segnale in ingresso sia selezionato correttamente. Utilizzando un PC OPS integrato, verificare che il PC stesso sia acceso.
L'immagine è disturbata o presenta strisce	Verificare i cablaggi. Verificare l'eventuale presenza di fonti di interferenza elettromagnetica vicino al monitor.
L'immagine non è a colori, o i colori sono sbiaditi	Verificare i cablaggi. Regolare le impostazioni di colore, luminosità e contrasto dal menu.

Malfunzionamento audio

L'immagine viene visualizzata, ma non si sente l'audio	Premere il pulsante Mute sul telecomando. Regolare il volume tramite il pulsante VOL + / - Verificare il volume in uscita dal PC. Utilizzando un PC esterno, verificare i cablaggi.
Funziona solo uno speaker	Regolare il bilanciamento audio dal menu. Verificare le impostazioni audio in uscita dal PC. Utilizzando un PC esterno, verificare i cablaggi.
Uscita video HDMI corretta, ma nessun suono	Verificare le impostazioni audio in uscita dal PC.

Note per l'assistenza tecnica

Per tutte le richieste aggiuntive relative alla **gestione software** (installazione app su Android, rimozione profili Chimpa RDM, inizializzazione dati, aggiornamento firmware...) e a **difetti/malfunzionamenti** del prodotto, è necessario inoltrare richiesta al proprio rivenditore e ad assistenza@ligra.it, includendo sempre nel corpo della mail il **codice prodotto** e il **numero seriale**.

Manutenzione

Una corretta manutenzione può evitare molti problemi, ed una regolare pulizia del monitor è il modo migliore per assicurarne il perfetto funzionamento. Per evitare scosse elettriche si prega di staccare la spina di alimentazione prima di qualsiasi operazione di pulizia e manutenzione.

Pulizia

Utilizzare un panno morbido imbevuto di una soluzione a base di alcol e una goccia di ammorbidente o detersivo per stoviglie. Strizzare il panno prima di passarlo con delicatezza sulla superficie dello schermo. Ripetere il passaggio più volte, avendo cura che eventuali gocce di liquido non penetrino all'interno del monitor.

Utilizzare una garza morbida ed asciutta per rimuovere la polvere dalla cornice frontale.

Mancato utilizzo del dispositivo per un lungo periodo di tempo

In caso di inutilizzo dell'apparecchio per un lungo periodo di tempo, ad esempio durante le vacanze, assicurarsi di scollegare la spina per evitare eventuali pericoli causati dalle oscillazioni dell'alimentazione dovute ai fulmini.



Questo simbolo, apposto sul prodotto o sulla sua confezione, indica che il prodotto non deve essere trattato con i rifiuti domestici. Deve essere portato in un punto di raccolta di rifiuti elettrici ed elettronici per il riciclaggio e lo smaltimento. Lo smaltimento appropriato di questo prodotto contribuisce a prevenire conseguenze potenzialmente negative per l'ambiente e la salute umana. Il riciclaggio dei materiali contribuisce a preservare le nostre risorse naturali. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio di questo prodotto, si prega di contattare il proprio comune, il centro di smaltimento locale o il negozio in cui è stato acquistato il prodotto.

Certificazioni



FCC Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. L'operazione è soggetta alle due seguenti condizioni:

(1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.

- Aumentare la separazione tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza.



ENERGY STAR è un programma volontario dell'Agenzia per la protezione ambientale degli Stati Uniti, che aiuta aziende e privati cittadini a risparmiare denaro e a proteggere l'ambiente con prodotti dotati di un'efficienza energetica superiore. I prodotti, che hanno ottenuto il logo ENERGY STAR, prevengono le emissioni di gas a effetto serra, rispettando rigorosi criteri o requisiti di efficienza energetica imposti dall'Agenzia per la protezione ambientale degli Stati Uniti.

Il seguente logo compare su tutti i modelli certificati ENERGY STARS

Questo prodotto si qualifica per ENERGY STAR nell'impostazione "Modalità standard" e questa è l'impostazione, settata la quale si otterrà il risparmio energetico. La modifica delle impostazioni dell'immagine in modalità Standard o l'abilitazione di altre funzioni aumenteranno il consumo di energia, che potrebbe superare i limiti per permettere al prodotto di qualificarsi per la classificazione ENERGY STAR. Consultare EnergyStar.gov per maggiori informazioni sul programma Energy Star. Il seguente logo compare su tutti i modelli certificati ENERGY STARS. Questo prodotto si qualifica per ENERGY STAR nell'impostazione "Modalità standard" e questa è l'impostazione, settata la quale si otterrà il risparmio energetico. La modifica delle impostazioni dell'immagine in modalità Standard o l'abilitazione di altre funzioni aumenteranno il consumo di energia, che potrebbe superare i limiti per permettere al prodotto di qualificarsi per la classificazione ENERGY STAR. Consultare EnergyStar.gov per maggiori informazioni sul programma Energy Star.



www.HELGI-europe.com

HELGI Europe

education@helgi-europe.com

business@helgi-europe.com



HELGI X-SERIES

Interactive Flat Panel

USER MANUAL

MANUALE UTENTE | USER MANUAL

Safety Warning

Before operating, please read this manual thoroughly, and keep it for future reference. Image shown in this manual is indicative only. There may be differences between the pictures and the actual product, please prevail in kind.

Positioning

DO NOT put heavy objects on top of the unit.
DO NOT put the unit near appliances that generate magnetic fields.
DO NOT expose the unit to direct sunlight and other sources of heat.
DO NOT place the unit on an unstable cart, stand, tripod, bracket, table, or shelf.
DO NOT put any liquid near or on the unit, make sure do not spill any liquid inside the unit.

Power Supply

Please keep power cable from physical or mechanical damage.
Please check and ensure AC source is connected with the ground.
This power cable comes with the device exclusively for this device only.
Please unplug power supply when the weather is thunder-storm or lightning.
Check that the unit's operating voltage is identical with your local power supply.
Please use the original power cable from the accessory bag, don't modify or lengthen it.
Please unplug power supply, when there is nobody home or the unit will be in idle for a long time.

LED Screen

Unplug the power cable before cleaning. Clean the screen with a soft, dustless and dry cloth.
For deep clean, please contact an authorized service center. Never use water or the spray type detergent to clean the unit.
Never use any other hard or sharp object to replace the touch pen. Better for the panel lifetime and the display performance, do not display high brightness image for long time.

Temperature

Normal operating temperature is 0 ~ 40°C.
Do not place the unit near or over a radiator or a heater.
If your unit is suddenly moved from a cold to a warm place, please unplug the power cable and do not turn it on at least 2 hours, making sure the moisture inside the unit is all evaporated.

Humidity

Do not expose the unit in rain, or place in high humidity area.
Please make sure indoor environment is dry and cool. Normal operating humidity is 10%~90%RH.

Ventilation

Please put the unit in a well-ventilated place, so the heating can be released easily.
Ensure that the unit has enough space for ventilation. Space requirement: left, right and back >10cm, top > 20cm.

Earphones

Before using earphone, please turn down the volume in advance.
Using the earphone to listen loud sound for a long time might affect the hearing.

Standby

It will enter standby mode but not turn off the unit after press the standby key.

Battery

Please make sure the battery gets proper disposal or recycle after using.
Please keep the battery away from kids and don't throw the battery into fire.

Cleaning

There are vents on back cover, please do not use any liquid or spray directly during cleaning.

Power Switch Status Signs

"I" means power on, "O" means power off.

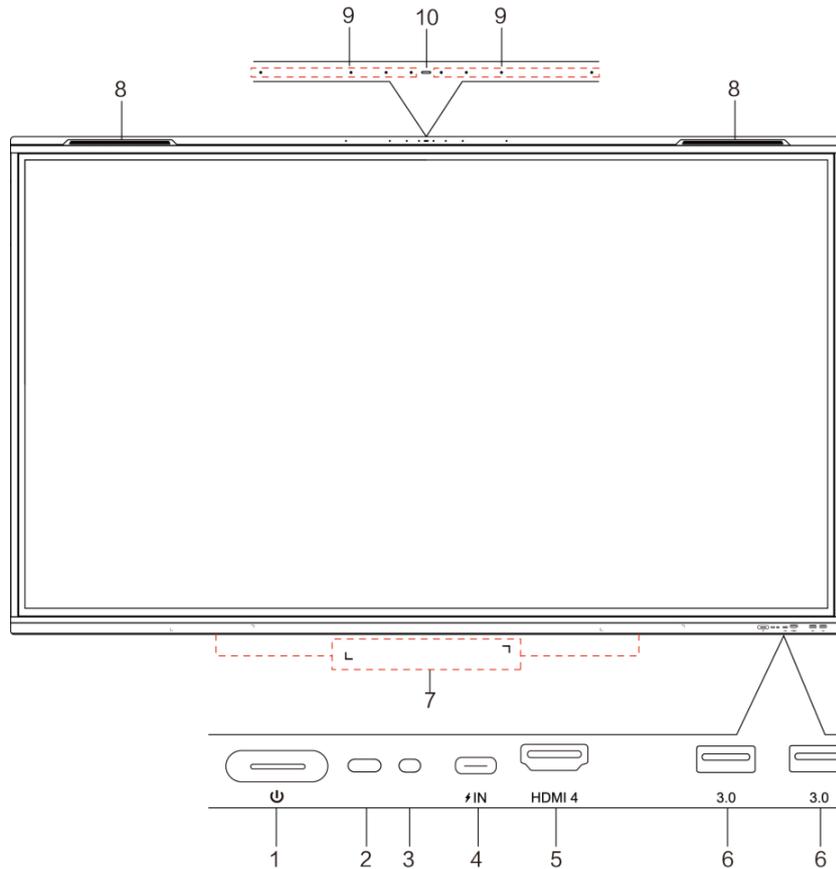
Notes for Maintenance

This machine can only be maintained by certified engineer.

Installation

Control Panel

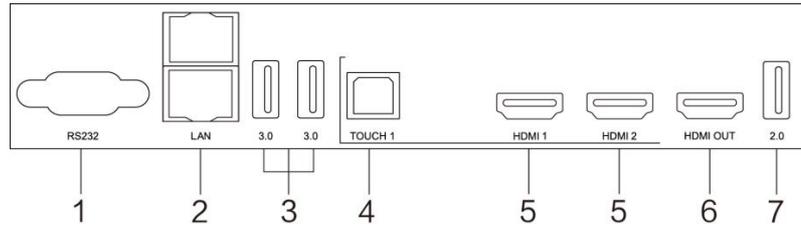
1. Prepare to Install



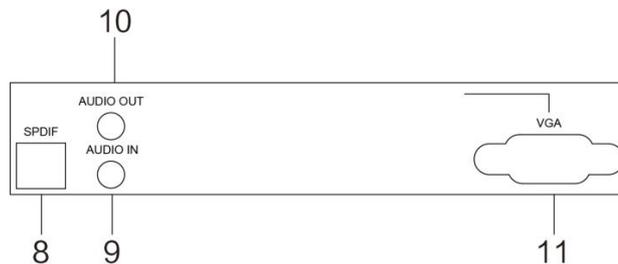
No.	Items	Function
1		Power Button: tap to enter energy saving function press at least 2 seconds to enter standby mode
2	Remote control signal receiver	Receive remote control signal: do not place any objects in front of the IR signal, otherwise the remote control will not work
3	Light sensor	Sense ambient light to adjust backlight for appropriate brightness. It can be switched in the menu
4	USB Type-C Full-Link	USB Type C: Support charging, data transmission, extension for audio and video output interface, etc. Note: The maximum rated power of the USB Type-C port of this product is 20V 5A (20V 3.25A when OPS is plugged in); When using this port to charge electronic devices, the charging power of the electronic device cannot exceed the rated power of this port. If the charging power of the electronic device exceeds the rated charging power of this port, please do not directly use this port for charging.
5	HDMI 4	High-definition multimedia interface signal input, connect to devices with HDMI output interface (personal computer with HDMI output, set-top box, or another video device)
6	USB 3.0	Connect USB devices such as mobile hard disk, U disk, USB keyboard ,mouse, USB drives, etc.
7	Magnetic zone	Area for placing the absorptive magnetic pen
8	Loudspeaker	Sound output
10	Array microphone	The sound is collected when the microphone is on
11	Microphone indicator light	White light means the microphone is working

Installation

2. I/O interface
Side panel



Lower panel



No.	Items	Function
1	AUDIO IN	External audio sources input
2	USB Type-C OUT*	Support data transmission, extension for audio and video output interface, etc.
3	AUDIO OUT	Audio output to the external speaker
4	USB 3.0	Connect USB devices such as mobile hard disk, U disk, USB keyboard ,mouse, USB drives, etc.
5	HDMI OUT	Connected to the devices with HDMI input function (monitor)
6	TOUCH	Touch signal output to the external computer
7	HDMI 1/2/3/4	High-definition multimedia interface signal input, connect to devices with HDMI output interface (personal computer with HDMI output, set-top box, or another video device)
8	USB Type-C Full Link	Support charging, data transmission, extension for audio and video output interface, etc. The maximum rated power of the USB Type-C port of this product is 5V 3A. When using this port to charge electronic devices, the charging power of the electronic device cannot exceed the rated power of this port. If the charging power of the electronic device exceeds the rated charging power of this port, please Do not directly use this port for charging.
9	USB 2.0	Connect USB devices such as mobile hard disk, U disk, USB keyboard ,mouse, USB drives, etc.
10	RS232	Serial interface, used for mutual transfer of data between devices
11	DP IN	Connected to devices with Display Port output function.
12	LAN	Connected to Ethernet
13	SPDIF	Carry multichannel sound via optical signals.
14	AC IN	AC power input, connecting AC power supply
15	AC SWITCH	To open or shut down AC power supply. "I" means power on, "O" means power off
16	AC OUT	AC power output,connecting AC power supply

* indicates partial terminals are optional.

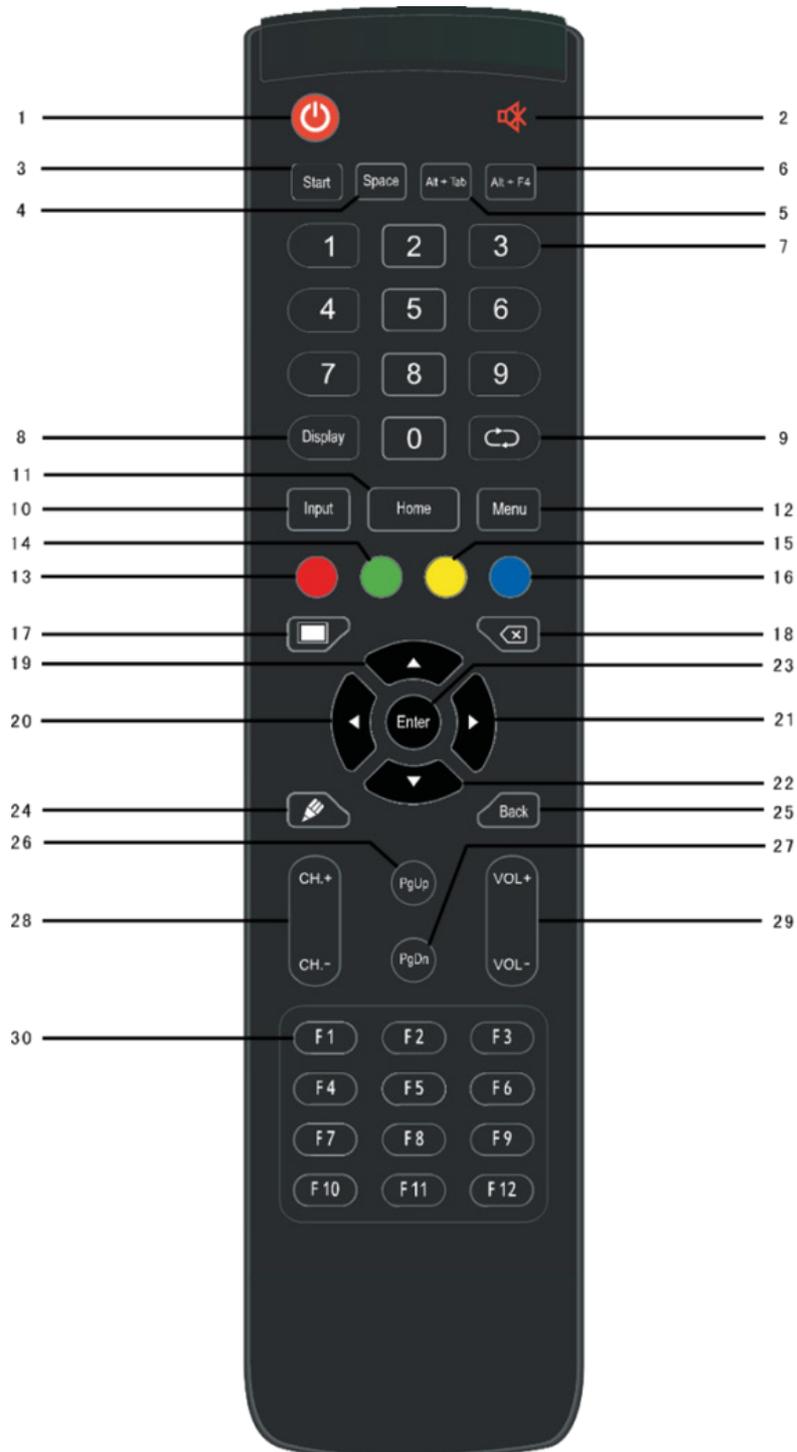


NOTICE: The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries

Remote control

1. Remote control

1) Remote control button functions



Remote Control

2. Control Panel

Detailed Function Description

1		Power on/off
2		Mute switch
3	Start	Built-in computer Windows key
4	Space	Built-in computer Space key
5	Alt+Tab	Built-in computer space bar Alt + Tab
6	Alt+F4	Built-in computer program window close button
7	Numeric keys	Numeric input keys
8	Display	Display channel information
9		Non-function
10	Input	Input signal source selection key, choose
11	Home	Android system main screen button
12	Menu	Setting menu button, press this button to pop
13	Red	Lock and unlock Buttons and Touch function
14	Green	Lock and unlock Buttons function
15	Yellow	Lock and unlock Touch function
16	Blue	Freeze and zoom
17		One key for blank screen
18		Backspace key
19		Direction key, press this button for upwards
20		Direction key, press this button for left selection
21		Direction key, press this button for right
22		Direction key, press this button for downwards
23	Enter	Confirmation key, press this key to confirm selection state
24		Quickly start writing software
25	Back	Return key
26	PgUp	Built-in computer page (previous page)
27	PgDn	Built-in computer page (next page)
28	CH.+ \ CH-	Channel switch key
29	VOL+ \ VOL-	Volume switch key
30	FI-F12	Built-in computer F1 - F12 function keys

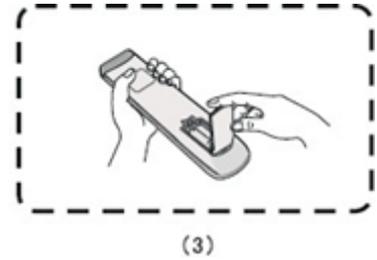
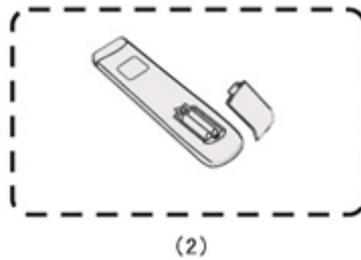
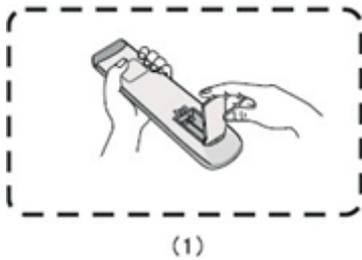
NOTE: All computer - related function keys are not available without a built-in computer.

Remote Control

3. Remote Control Instruction

Install Batteries

- 1) Open back cover of battery component on the back of remote control.
- 2) Install AAA type battery according to the corresponding electrode, make sure battery positive and negative pole are correct ("+"to"+", "-" to "-"), please do not mix using old and new batteries.
- 3) After battery is installed, close the back cover of battery components, and make the following clip buckled to the bottom.

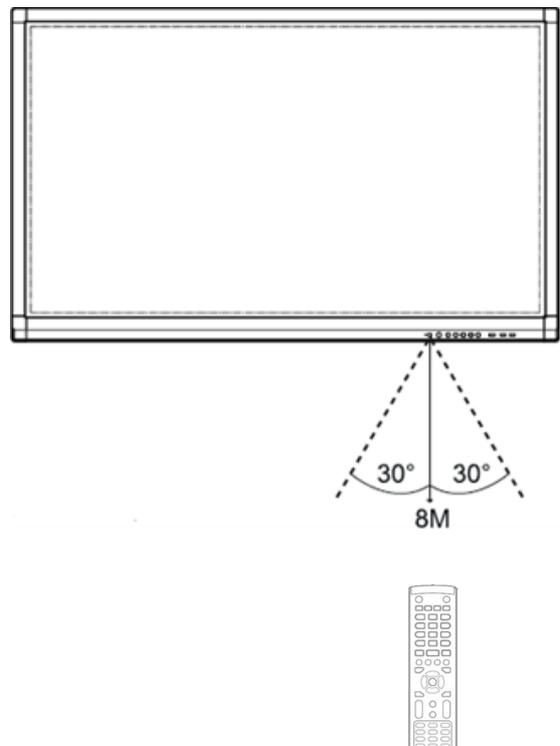


Please, pay attention:

If the battery is replaced by an incorrect type, it may lead to explosion.

Range of remote control

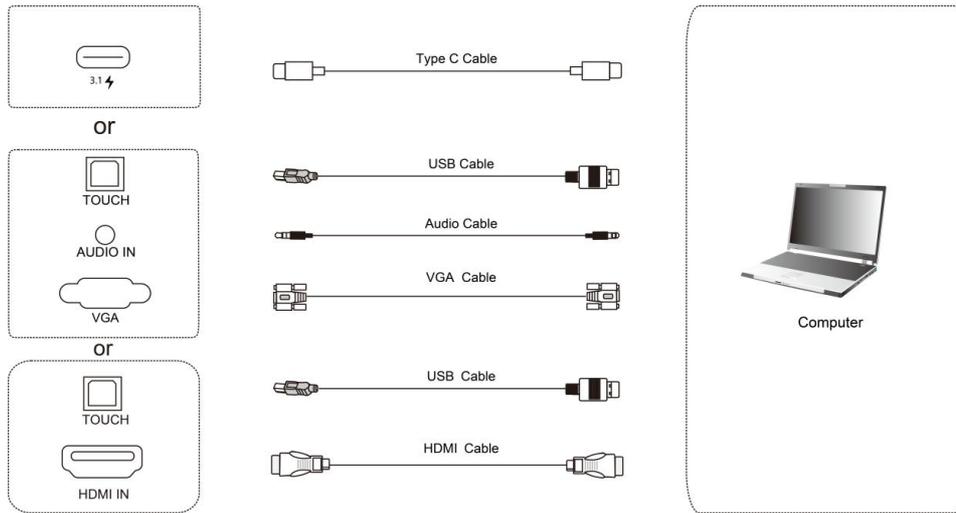
Remote control can work normally within the range of 8 meters distance, 30 degrees left and right from the remote-control receiver; in order to protect environment, please dispose waste battery into recycling box.



I/O Connections

Connection and Setting

1. External Computer Connection

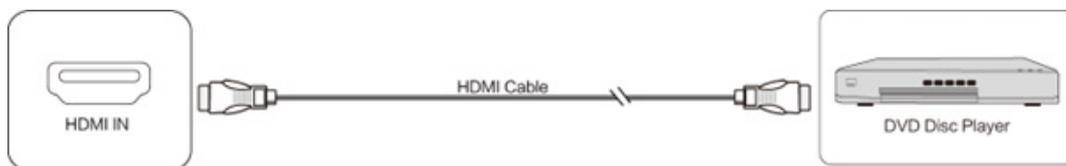


- 1) Use USB Type-C cable to connect the computer (Or use HDMI cable to connect to HDMI output port of external computer. Or use Display Port cable to connect to display output port of external computer).
- 2) Use USB cable to connect to external computer USB port.
- 3) After cable connection, plug in power cord, and switch power on.
- 4) Start external computer.
- 5) Press  key, and the equipment is power on.
- 6) Switch the input source to the USB Type-C/HDMI /Display Port channel in the main menu.

Recommended computer configuration:

2.0GHz Processor, 1GB Memory, More than 256 color display cards
Support Resolution 800×600, 1024×768,
1920×1080, 3840×2160, VGA OUT / HDMI OUT, Audio-OUT, USB Interface

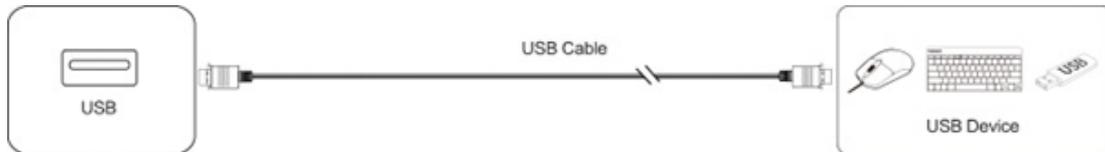
2. Input from external AV players



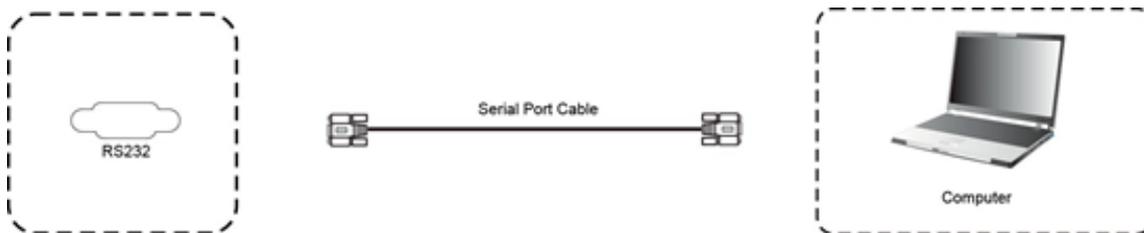
- 1) Use HDMI cable to connect audio and video equipment with HDMI output.
- 2) After cable connection, plug in power cord, and switch power on.
- 3) Press  to turn equipment on.
- 4) Press INPUT key to switch to HDMI port.

I/O Connections

3. USB Connection

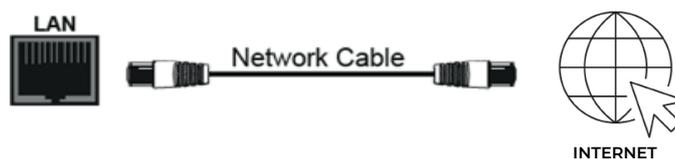


4. RS232 Connection



After using serial port cable to connect central control equipment and machine, certain function of the machine can be controlled via central control equipment, such as: machine ON/OFF, and adjustment of sound volume, etc.

5. LAN Connection



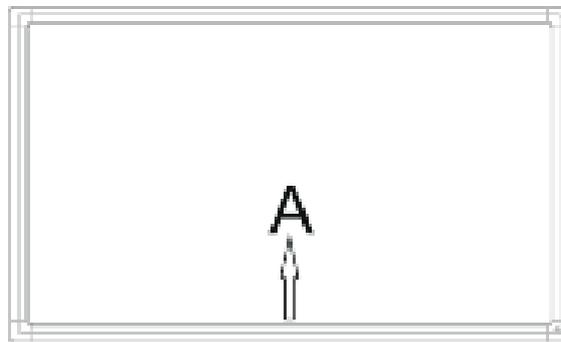
OSD

Menu Operation

Touch Menu Operation (Touch A Method)

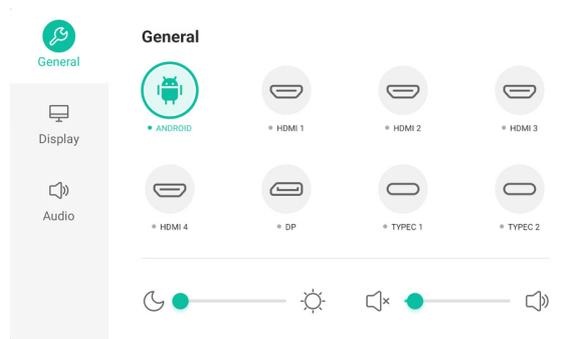
Take middle point position on the bottom of display screen as starting point, use touch pen to drag towards screen center position to call up touch menu, as shown below.

Note: "Touch A Method" mentioned in this manual to call up touch menu method is shown above.



Settings Menu

General Settings



Press the INPUT button on the remote control or use Touch A Method A to access general settings.

Press the buttons **▼/▲/◀/▶** on the remote control to select the desired channel
Press the Enter button on the remote control or tap with your finger to confirm the choice
Press Enter on the remote control, or touch the area outside the menu to exit

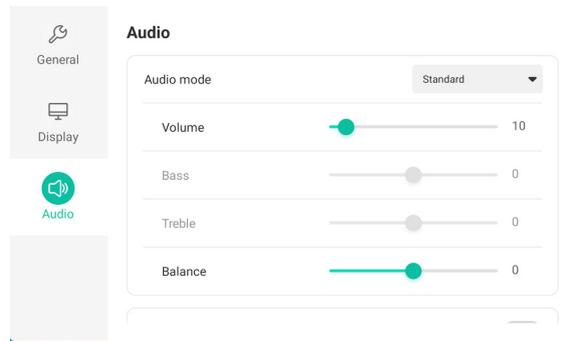
Note: the PC channel will show as available only with a built-in PC actually connected to the monitor.

OSD

Detail Setting Menu

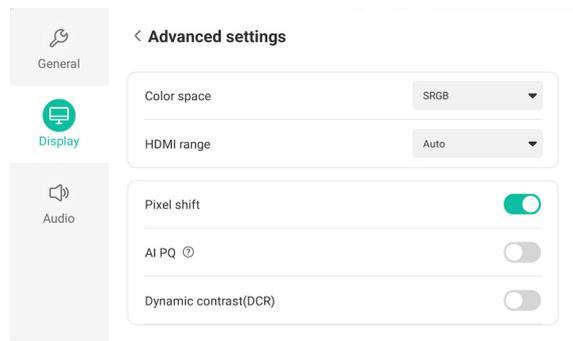
Press Menu on remote control or click the icon  on General Setting menu with touch pen to call up detail setting menu. Detail setting menu includes Audio and Screen.

Audio



Press  button on remote control to select Audio setting menu.
 Press  button on remote control or directly click with touch pen to select the option.
 Press Enter on remote control to enter adjustment mode, and press  button or directly click with touch pen to adjust each option. Press Enter/Back to exit adjustment.
 Press Mute on remote control or directly click with touch pen to open or close mute state.
 Press Back on remote control or click blank area outside menu with touch pen to exit menu.

Screen



Press  button on remote control to select Screen setting menu.
 Press  on remote control or directly click with touch pen to select the option.
 Press Enter on remote control or directly click with touch pen to enter the selected mode.
 Press Back on remote control or click blank area outside menu with touch pen to exit menu.

Software

Chimpa RDM

Chimpa RDM is a Remote Display Management software solution that allows you to manage, monitor, diagnose and protect Android devices used within your organization.

It only takes a few minutes to activate

Chimpa and its ease of use makes it suitable even for inexperienced users.

1 Year license included with the monitor

Follow the procedure to activate:

**The activation request must be sent to education@helgi-europe.com
Include in the mail subject "Activation license Chimpa RDM - Monitor HELGI".
Always include the product code and serial number in the body of the email.**



Touch Display +

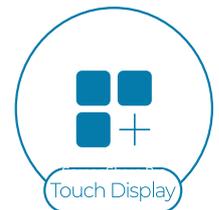
The Touch Display+ suite includes Note+ and Capture software.

These software are only compatible with Windows operating systems (min. Windows 7) and digital licenses are provided for the first activation.

The installation files can be downloaded from:

<https://www.ligra.it/educational/area-download-educational/> nella sezione "Touch Display +"

Activation licenses can be found on the distributor's transport document/invoice.



BytelloShare

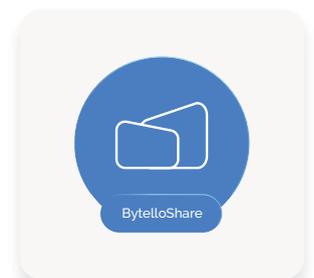
The BytelloShare Wireless Mirroring software is already installed and activated within the Interactive Monitor's Android operating system.

The mirroring function from a mobile device to the Monitor is compatible with AirPlay, Chromecast and Miracast protocols (the latter requires the Monitor to be connected via Wi-Fi only).

To enable screen sharing, simply connect to the same network as the Monitor, follow the procedures for the individual device, and search for the Interactive Monitor among the devices available to receive your network.

To use all the other BytelloShare functions (reverse mirroring, direct file sharing, etc.), it is necessary to install the specific client applications for each supported operating system that can be downloaded from:

<https://www.ligra.it/educational/area-download-educational/> nella sezione **ScreenShare Pro**



Simple Troubleshooting

Machine Fails to Work Normally

Remote control failure	Check whether there are other objects between remote control and equipment control receiving window, thus leading to failure of remote control. Check whether the battery electrode in the remote control is correct. Check whether remote control needs to replace battery.
Machine automatically shut down	Whether set sleep or not. Check whether there is sudden power outage. The system will automatically shut down if the interactive intelligent Panel's external channel loses signal for 5 minutes. Please check the input and connection of the signal.

PC Mode

Signal out of range	Check whether display is set correctly. Check whether resolution is the best resolution. Adjust line and field synchronization in menu.
Background has vertical lines or streaks	Select automatic correction in menu. Adjust clock and phase position in menu.
Image lack of color, color is incorrect	Adjust chromaticity and brightness or contrast in menu.
Display format that is not supported	Select automatic correction in menu. Adjust clock and phase position in menu.

Touch Function

Touch function invalid	Check that the driver has been installed and run. With an external computer, check the USB connection between the computer and the monitor.
Touch positioning not correct	Start the calibration procedure from the controller. Start the calibration procedure from Control Panel> Tablet PC Settings.

Video Malfunction

No picture and no sound	Check that the monitor is turned on. Check the cables and that the input signal is selected correctly. With an integrated computer, check that the computer itself is turned on.
With horizontal or vertical stripes or image dithering	Check the cables. Check for possible sources of electromagnetic interference near the monitor.
The image is not colored or the colors are faded	Check the cables. Adjust the color, brightness and contrast settings from the menu.

Audio Malfunction

With image but without sound	Press the Mute button on the remote control. Adjust the volume with the VOL + / - button Check the output volume of your PC. Using an external computer, check the cables.
Only one speaker works	Adjust the audio balance from the menu. Check the output audio settings of your PC. Using an external computer, check the cables.
Correct HDMI video output, but no sound	Check the audio output settings of the PC.

Notes for technical assistance

For all additional requests related to software management (app installation on Android, Chimpa RDM profile removal, data initialisation, firmware update...) and product faults/malfunctions, you should forward your request to your reseller and to assistenza@ligra.it, always including the product code and serial number in the body of the email.

Maintenance

Proper maintenance can avoid many problems, and regular cleaning of the monitor is the best way to ensure that it works perfectly. To avoid electric shock, disconnect the plug before any cleaning and maintenance.

Cleaning

Use a soft cloth soaked in hot water and a drop of dish detergent. Wring out the cloth before gently wiping it over the display surface. Repeat the step several times, taking care that the liquid droplets do not penetrate the monitor. Use a soft, dry cloth to remove dust from the front frame.

No Use of Machine for A Long Time

In case of no use of machine for a long time, such as holiday, please make sure to unplug the plug to prevent any possible dangers caused by power supply ripple from lightning.



This symbol, affixed to the product or its packaging, indicates that the product must not be processed with household waste. It must be brought to an electric and electronic waste collection point for recycling and disposal. By the appropriate disposal of this product you also help in preventing potentially negative consequences for the environment and human health. The recycling of materials helps preserve our natural resources. For further information regarding the recycling of this product, please contact your municipality, local waste disposal centre or the store where the product was purchased.

Certificazioni



FCC Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. L'operazione è soggetta alle due seguenti condizioni:

(1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



ENERGY STAR è un programma volontario dell'Agenzia per la protezione ambientale degli Stati Uniti, che aiuta aziende e privati cittadini a risparmiare denaro e a proteggere l'ambiente con prodotti dotati di un'efficienza energetica superiore. I prodotti, che hanno ottenuto il logo ENERGY STAR, prevengono le emissioni di gas a effetto serra, rispettando rigorosi criteri o requisiti di efficienza energetica imposti dall'Agenzia per la protezione ambientale degli Stati Uniti.

Il seguente logo compare su tutti i modelli certificati ENERGY STARS

Questo prodotto si qualifica per ENERGY STAR nell'impostazione "Modalità standard" e questa è l'impostazione, settata la quale si otterrà il risparmio energetico. La modifica delle impostazioni dell'immagine in modalità Standard o l'abilitazione di altre funzioni aumenteranno il consumo di energia, che potrebbe superare i limiti per permettere al prodotto di qualificarsi per la classificazione ENERGY STAR. Consultare EnergyStar.gov per maggiori informazioni sul programma Energy Star. Il seguente logo compare su tutti i modelli certificati ENERGY STARS Questo prodotto si qualifica per ENERGY STAR nell'impostazione "Modalità standard" e questa è l'impostazione, settata la quale si otterrà il risparmio energetico. La modifica delle impostazioni dell'immagine in modalità Standard o l'abilitazione di altre funzioni aumenteranno il consumo di energia, che potrebbe superare i limiti per permettere al prodotto di qualificarsi per la classificazione ENERGY STAR. Consultare EnergyStar.gov per maggiori informazioni sul programma Energy Star.



www.HELGI-europe.com

HELGI Europe

education@helgi-europe.com

business@helgi-europe.com