



# HELGI C-SERIES

Monitor Interattivo

**MANUALE UTENTE**

MANUALE UTENTE | USER MANUAL

## Sicurezza

## Sicurezza

### Posizionamento

Non posizionare l'unità su un carrello non compatibile, supporto, cavalletto, sostegno, tavolo, o uno scaffale.

Non esporre l'unità alla luce solare diretta o ad altre fonti di calore.

Non mettere l'unità vicino ad apparecchi che generano campi magnetici.

Non mettere alcun liquido vicino o sull'unità. Assicurarsi di non versare alcun liquido all'interno dell'unità. Non appoggiare oggetti pesanti sulla parte superiore dell'unità.

### Alimentazione elettrica

Verificare che la tensione operativa dell'apparecchio sia identica alla tensione di alimentazione locale.

Si prega di scollegare l'alimentazione e la spina dell'antenna in presenza di temporali o fulmini. Si prega di scollegare l'alimentazione quando non c'è nessuno in casa o l'unità sarà inattiva per un lungo periodo di tempo. Si prega di preservare il cavo di alimentazione da danni fisici o meccanici.

Si prega di utilizzare il cavo di alimentazione originale fornito in dotazione e di non modificarlo o prolungarlo. Si prega di verificare che la fonte di alimentazione sia fornita di regolare messa a terra.

Il cavo di alimentazione fornito con il dispositivo è compatibile solo con il dispositivo stesso.

### Schermo LED

Non usare mai oggetti duri o acuminati al posto degli appositi strumenti di puntamento.

Scollegare il cavo di alimentazione prima di pulire lo schermo.

Pulire lo schermo con un panno morbido, pulito ed asciutto. Non usare mai acqua o detergenti spray per pulire l'unità.

Non visualizzare immagini fisse ad alta luminosità del display per lungo tempo.

### Temperatura

Non posizionare l'apparecchio vicino o sopra un termosifone o una stufa.

Se l'unità deve essere spostata da un ambiente freddo a uno caldo, si prega di scollegare il cavo di alimentazione e non accenderlo per almeno 2 ore, assicurandosi che l'umidità all'interno dell'unità sia del tutto evaporata.

La normale temperatura di funzionamento è compresa fra 0 ~ 40 °C.

### Umidità

Non esporre l'apparecchio alla pioggia, né posizionarlo in zone di alta umidità.

Si prega di assicurarsi che l'ambiente sia asciutto e ventilato.

L'umidità di funzionamento è compresa fra 10% ~ 90% di umidità relativa.

### Ventilazione

Si prega di posizionare l'unità in un luogo ben ventilato, dove l'aria possa circolare liberamente.

Assicurarsi che l'unità abbia abbastanza spazio per la ventilazione.

Spazio libero consigliato: sinistro, destro e posteriore > 10cm, superiore > 20 cm.

### Auricolari

Utilizzare auricolari per ascoltare suoni ad alto volume per lungo tempo potrebbe danneggiare l'udito.

Prima di utilizzare gli auricolari si prega di abbassare il volume del dispositivo.

### Standby

Dopo che il dispositivo sarà entrato in modalità di standby, non spegnerlo premendo il tasto di stand-by.

### Batteria

Si prega di accertarsi che la batteria sia correttamente smaltita o riciclata dopo l'uso.

Si prega di tenere la batteria lontano dai bambini e di non gettarla nel fuoco.

### Note per pulizia

Non utilizzare o spruzzare liquidi sulle griglie di ventilazione durante la pulizia dell'unità.

### Segnali di stato di accensione

"I" indica accensione, "O" significa spegnimento.

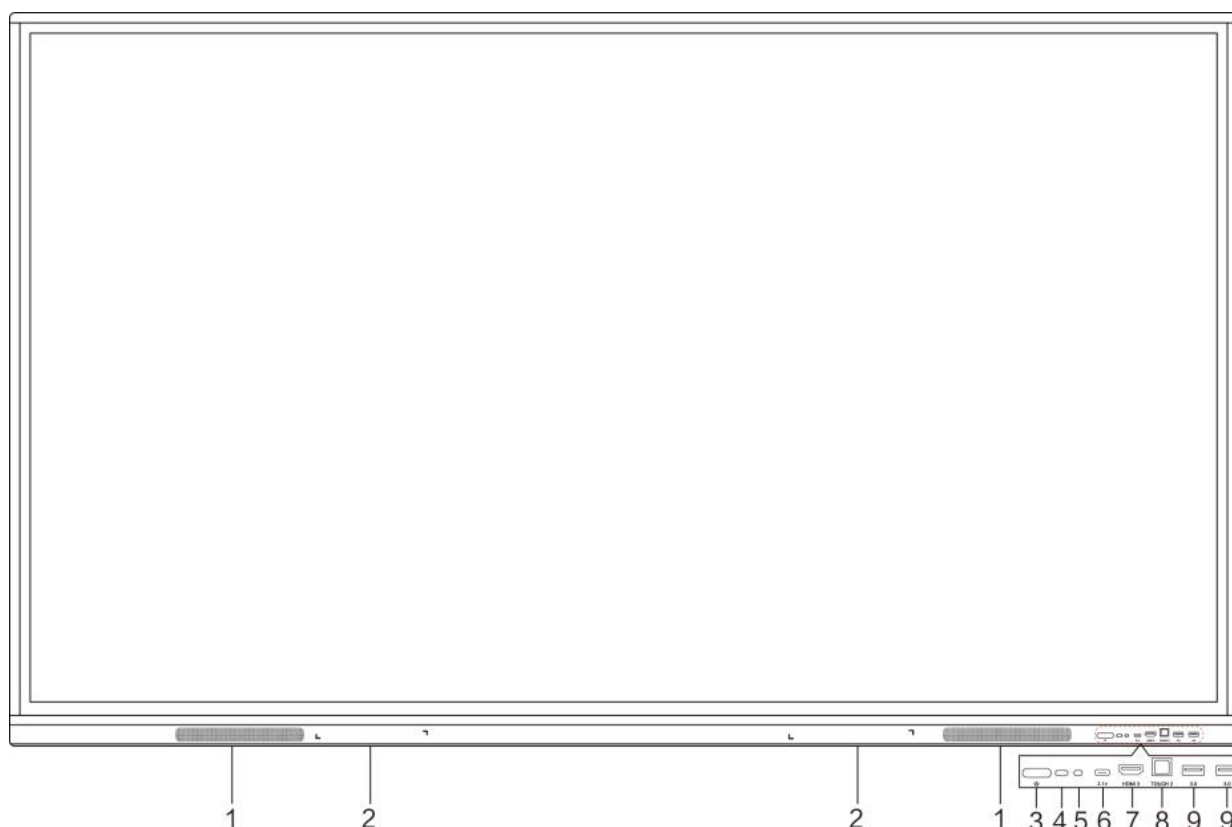
### Note per la manutenzione

L'unità può essere riparata solo in centri certificati e da personale qualificato.

## Installazione

### Preparazione all'installazione

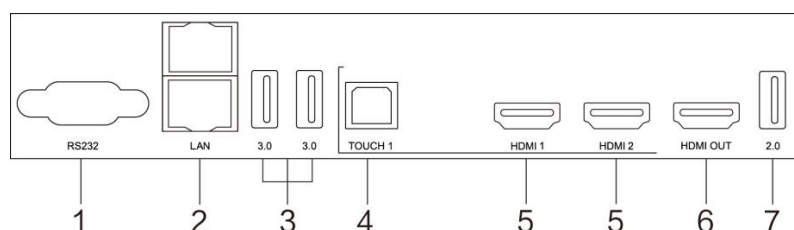
#### 1. Controllo del Pannello



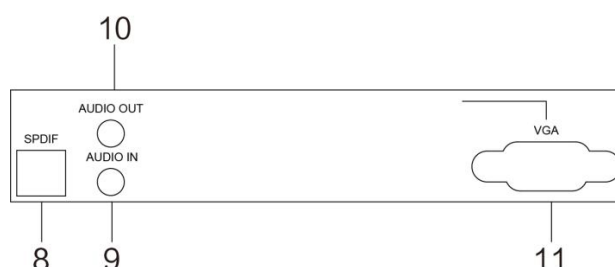
| Numero | Oggetto                    | Funzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Speaker frontali           | Amplifica audio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2      | Zona magnetica             | Area dove posizionare la penna magnetica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3      | Tasto di accensione        | Tocca brevemente per entrare in modalità risparmio energetico, tieni premuto per almeno 2 secondi per entrare in modalità standby                                                                                                                                                                                                                              |
| 4      | Ricevitore infrarossi      | Riceve il segnale del telecomando                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5      | Sensore di luce ambientale | Adatta la luminosità schermo al variare dell'illuminazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6      | USB Type-C 3.2             | USB Type-C, supporta ricarica, controllo touch inverso, trasmissione dati, estensione per interfaccia di uscita audio e video, ecc. Si prega di ricaricare questi dispositivi esterni con la stessa o inferiore potenza di carica della porta USB. Non tentare di ricaricare laptop che richiedono potenza di carica superiore rispetto alla porta USB Type-C. |
| 7      | HDMI IN (3)                | High-definition multimedia interface signal input, si connette a dispositivi con interfaccia in uscita HDMI (PC con uscita HDMI, set-top box o qualsiasi altro dispositivo video).                                                                                                                                                                             |
| 8      | TOUCH (2)                  | Uscita touch per PC esterno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9      | USB 3.0                    | Ingresso USB 3.0, connette dispositivi USB come hard disk mobili, flash drive, tastiera e mouse USB, chiavette USB ecc.                                                                                                                                                                                                                                        |

## Installazione

### 2. Interfaccia I/O Pannello laterale



### Pannello inferiore



| Numero | Oggetto   | Funzione                                                                                                                                                                           |
|--------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | RS232     | Interfaccia seriale usata per il trasferimento di dati fra i dispositivi.                                                                                                          |
| 2      | LAN       | Ingressi / uscite per terminale RJ45 (autoswitching).                                                                                                                              |
| 3      | USB 3.0   | Ingresso USB 3.0, connette dispositivi USB come hard disk mobili, flash drive, tastiera e mouse USB, chiavette USB ecc.                                                            |
| 4      | TOUCH (1) | Uscita touch per PC esterno.                                                                                                                                                       |
| 5      | HDMI IN   | High-definition multimedia interface signal input, si connette a dispositivi con interfaccia in uscita HDMI (PC con uscita HDMI, set-top box o qualsiasi altro dispositivo video). |
| 6      | HDMI OUT* | Connetti a dispositivi con ingressi HDMI.                                                                                                                                          |
| 7      | USB 2.0   | Ingresso USB 2.0, connette dispositivi USB come hard disk mobili, flash drive, tastiera e mouse USB, chiavette USB ecc.                                                            |
| 8      | SPDIF     | Trasporta il suono multicanale tramite segnali ottici.                                                                                                                             |
| 9      | AUDIO IN  | Ingresso audio per computer esterno.                                                                                                                                               |
| 10     | AUDIO OUT | Uscita audio per speaker esterni.                                                                                                                                                  |
| 11     | VGA       | Ingresso video per computer esterno.                                                                                                                                               |

\*connessione opzionale

#### NOTA

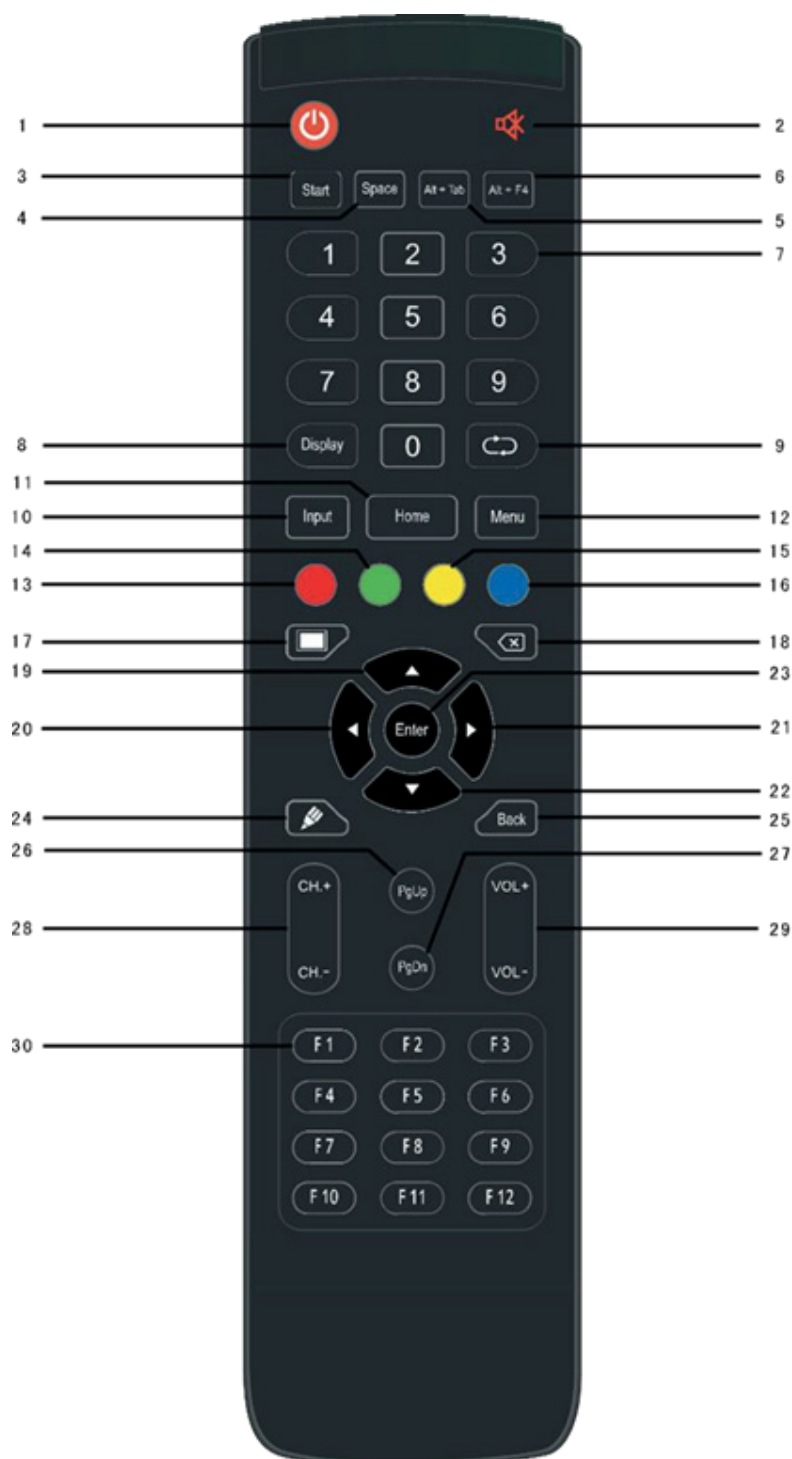
Per utilizzare le funzionalità touch su dispositivo esterno, gli input HDMI IN / VGA devono essere connessi alla porta TOUCH assegnata.

- 1) Usa HDMI IN 1 con TOUCH 1
- 2) Usa HDMI IN 2 con TOUCH 1
- 3) Usa HDMI IN 3 con TOUCH 2
- 4) Usa VGA con TOUCH 1

## Telecomando

### 1. Telecomando

#### 1) Funzioni dei pulsanti sul telecomando



### Telecomando

#### 2. Descrizione dettagliata delle funzioni

|    |                                                                                     |                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1  |    | Power on/off Power on/off                 |
| 2  |    | Mute                                      |
| 3  |    | Pulsante Windows (PC integrato)           |
| 4  | Space                                                                               | Barra spaziatrice (PC integrato)          |
| 5  | Alt+Tab :                                                                           | Combinazione Alt+Tab (PC integrato)       |
| 6  | Alt+F4 :                                                                            | Combinazione Alt+F4 (PC integrato)        |
| 7  | Numeric keys :                                                                      | Pulsanti numerici                         |
| 8  | Display                                                                             | Informazioni sul canale                   |
| 9  |   | Pulsanti di funzione                      |
| 10 | Input                                                                               | Pulsante per la selezione dell'ingresso   |
| 11 | Home                                                                                | Pulsante Home Android                     |
| 12 | Menu                                                                                | Apri il menu a schermo                    |
| 13 | Rosso                                                                               | Blocco / Sblocco tasti e funzione Touch   |
| 14 | Verde                                                                               | Blocco / Sblocco tasti                    |
| 15 | Giallo                                                                              | Blocco / Sblocco funzione Touch Freeze e  |
| 16 | Blu                                                                                 | Zoom                                      |
| 17 |  | Oscura lo schermo                         |
| 18 |  | Cancella                                  |
| 19 |  | Sposta Su                                 |
| 20 |  | Sposta a Sinistra                         |
| 21 |  | Sposta a Destra                           |
| 22 |  | Sposta Giù                                |
| 23 | Enter                                                                               | Conferma                                  |
| 24 |  | Lancia il software di annotazione         |
| 25 | Back                                                                                | Invio                                     |
| 26 | PgUp                                                                                | Vai alla pagina precedente (PC integrato) |
| 27 | PgDn                                                                                | Vai alla pagina successiva (PC integrato) |
| 28 | CH.+ \ CH-:                                                                         | Vai al canale successivo / precedente     |
| 29 | VOL+ \ VOL-:                                                                        | Alza / Abbassa il volume                  |
| 30 | F1-F12:                                                                             | Tasti funzione F1 – F12                   |

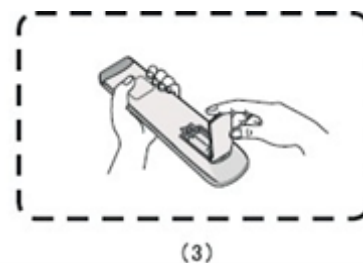
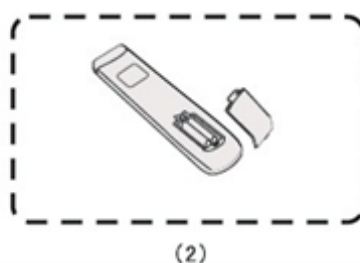
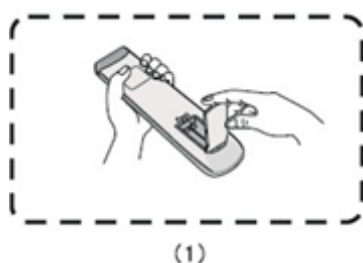
NOTE: Utilizzando un PC esterno, tutti i tasti relativi alle funzioni del PC sono disabilitati.

## Telecomando

### 3. Utilizzo del telecomando

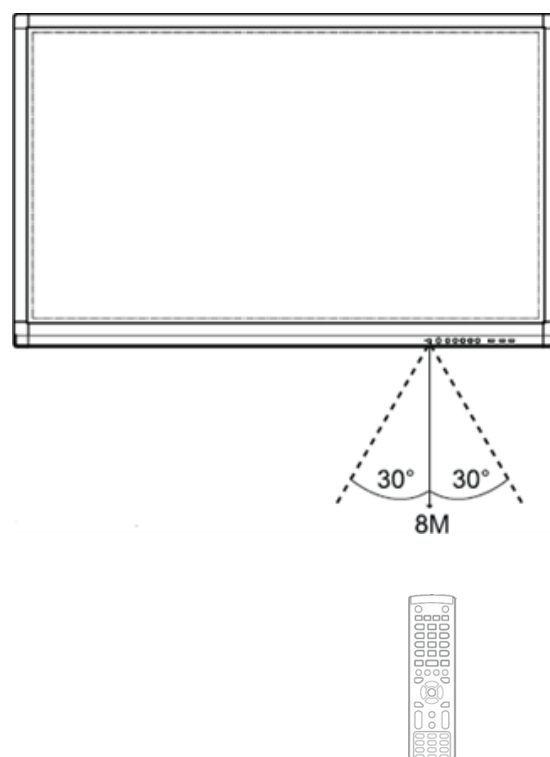
#### Inserire le pile

- 1) Aprire il vano posteriore del telecomando
- 2) Inserire le pile AAA avendo cura di rispettare il corretto posizionamento dei poli ("+", "-").  
Non usare una pila vecchia insieme con una nuova.
- 3) Dopo aver inserito le pile, chiudere il vano posteriore del telecomando assicurandosi che la sicura scatti in posizione.



#### Portata del telecomando

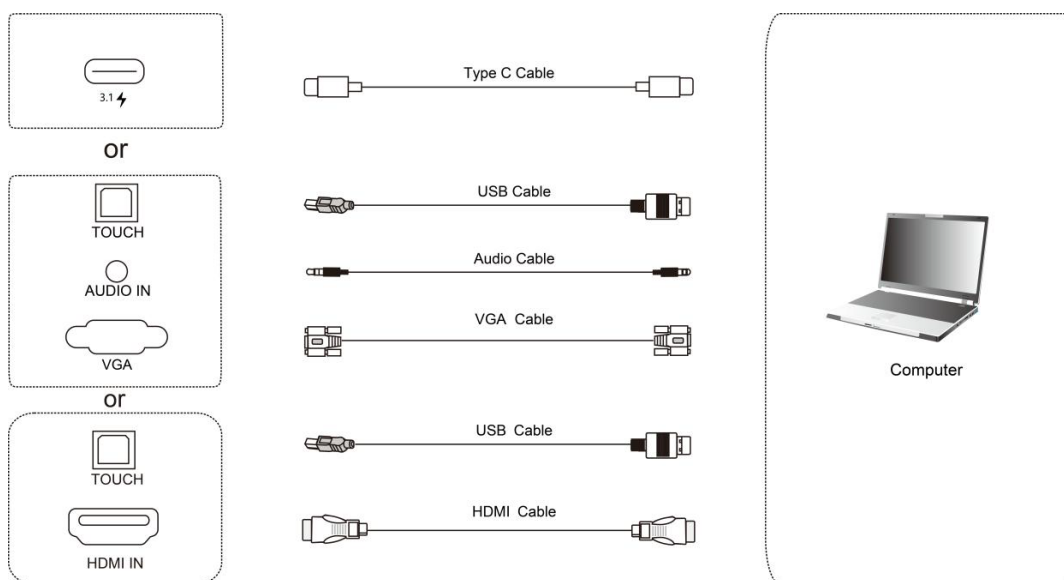
Il telecomando funziona regolarmente entro un raggio di 8 metri e 30° a destra e sinistra dal ricevitore. Per proteggere l'ambiente ci raccomandiamo di gettare le pile esauste negli appositi contenitori.



## Connessioni I/O

### Connessione e impostazioni

#### 1. Connessione ad un compute esterno



1) Utilizzare il cavo USB Type-C o VGA o HDMI per connettere il monitor ad un computer esterno. Il cavo VGA prevede anche un cavo audio per il passaggio del segnale audio. Le connessioni HDMI e VGA richiedono un cavo USB di tipo A-B per permettere la connessione TOUCH.

2) Dopo aver collegato i cavi, alimentare il monitor alla presa elettrica ed accenderlo

3) Accendere il computer esterno

4) Premere il tasto  per accendere il monitor

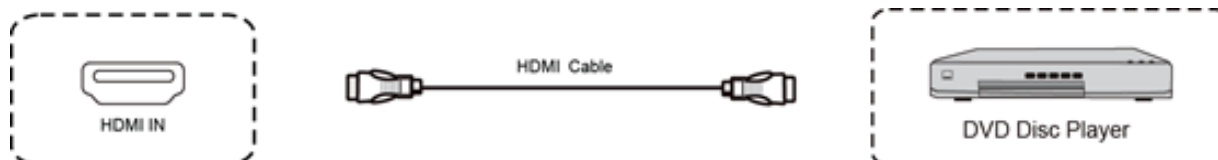
5) Premere il tasto INPUT per selezionare gli ingressi USB Type-C / VGA / HDMI

#### Configurazione del computer esterno consigliata:

Processore da 2.0GHz, 1GB di memoria RAM, 1GB liberi sull'hard disk, Scheda video con supporto per più di 256 colori, Supporto per risoluzione 800x600, 1024x768, 1920x1080, USB Type-C / VGA OUT / HDMI OUT, Audio-OUT, USB

**Per ingresso computer esterno: la migliore risoluzione dell'apparecchiatura è 3840\*2160.**

#### 2. Ingresso da player AV esterni



1) Usate il cavo HDMI cable per collegare il player esterno

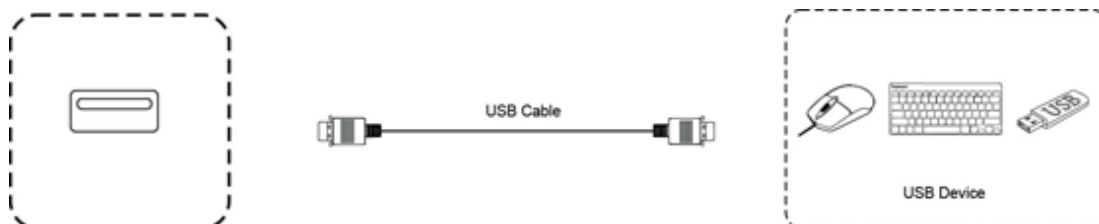
2) Inserite il cavo di alimentazione e accendete il player

3) Premete  per accendere il monitor

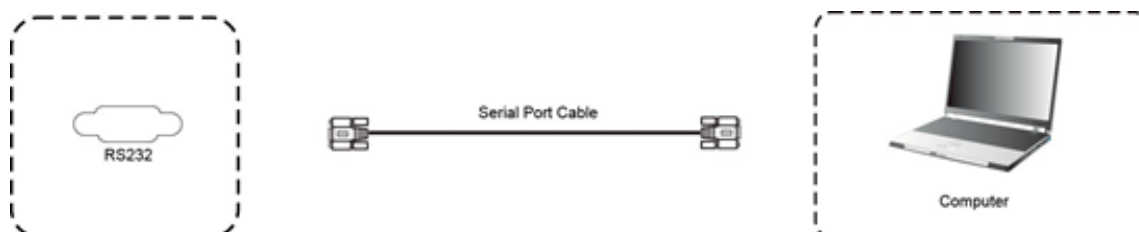
4) Premete il tasto INPUT per selezionare l'ingresso HDMI

## Connessioni I/O

### 3. Connessione USB

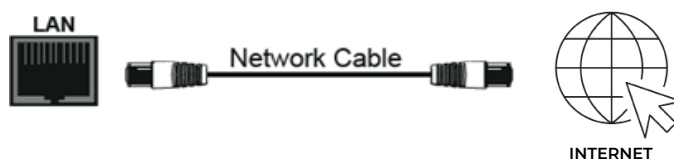


### 4. Connessione RS232



Dopo aver collegato il monitor ad un dispositivo di controllo tramite la porta seriale sarà possibile controllarne alcune funzioni come l'accensione e lo spegnimento, la regolazione del volume etc.

### 5. Connessione LAN



## OSD

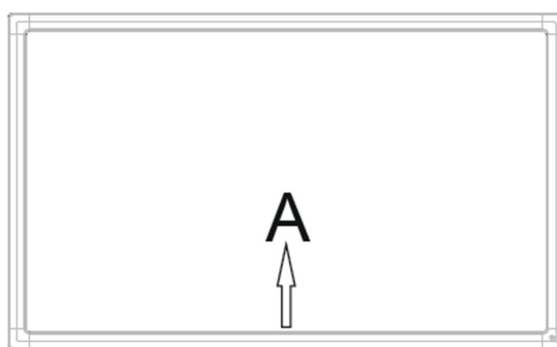
## Operazioni sul menu

### Controllo del menu a schermo tramite il tocco delle dita

Attivazione del menu a scorrimento

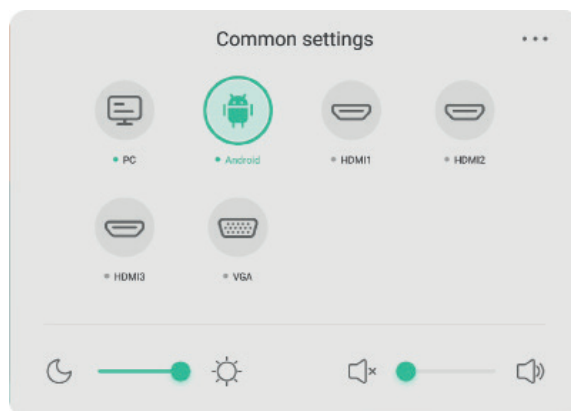
Scorrete con le dita o con la penna dalla metà inferiore del monitor verso l'alto per richiamare il menu a schermo.

Nota: Il "Metodo Touch A" menzionato in questo manuale si riferisce al metodo di attivazione sopra descritto.



## Menu delle impostazioni

### Impostazioni generali



### Premere il pulsante INPUT sul telecomando o usare il Metodo Touch A per richiamare le impostazioni generali

Premere i pulsanti     sul telecomando per selezionare il canale desiderato. Premere il pulsante Enter sul telecomando o toccare col dito per confermare la scelta. Premere Enter sul telecomando, oppure toccare l'area esterna al menu per uscire.

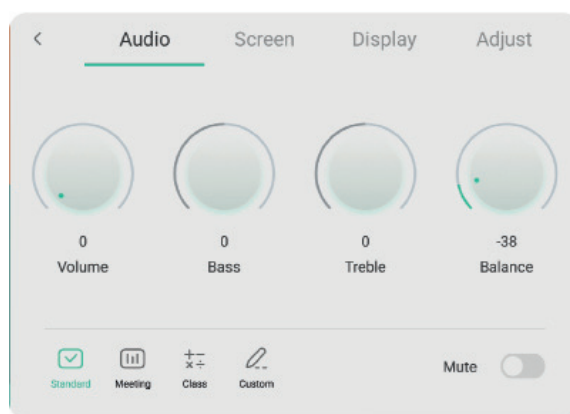
Nota: il canale PC sarà visualizzato come disponibile solo con un PC integrato effettivamente inserito nel monitor. Il canale Android sarà visualizzato come disponibile solo con un modulo Android inserito nel monitor.

## OSD

### Impostazioni specifiche

Premere il pulsante Menu sul telecomando o l'icona  sul menu delle impostazioni generali. Le impostazioni specifiche permettono di agire su Audio, Schermo, Visualizzazione e Regolazioni.

### Audio



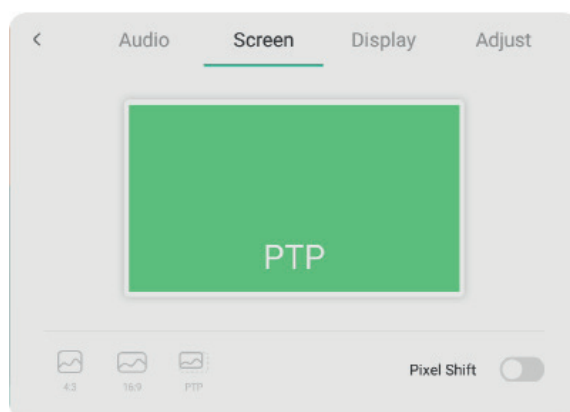
Premere il pulsante  sul telecomando per accedere alle impostazioni Audio.

Premere il pulsante  sul telecomando o toccare le icone per agire sul menu. Premere Enter sul telecomando per accedere alla regolazione delle impostazioni; premere  o toccare le icone per effettuare le regolazioni desiderate.

Premere Invio/Indietro per uscire dal menu. Premere Mute sul telecomando o toccare l'icona per attivare o disattivare l'audio.

Premere Back sul telecomando o toccare un punto esterno all'interfaccia per uscire dal menu.

### Schermo



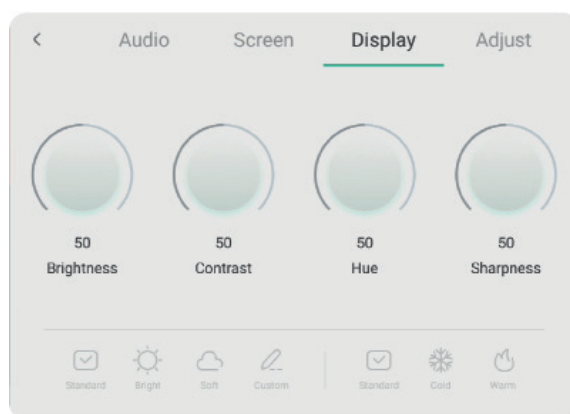
Premere il pulsante  sul telecomando per accedere alle impostazioni dello Schermo.

Premere il pulsante  sul telecomando o toccare le icone per accedere alle varie opzioni. Premere Enter sul telecomando o toccare le icone per agire sui menu. Premere Invio/Indietro per uscire dal menu.

Premere Back sul telecomando o toccare un punto esterno all'interfaccia per uscire dal menu.

## OSD

## Visualizzazione



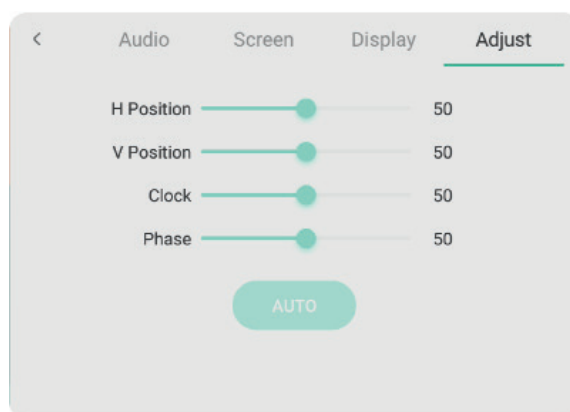
Premere il pulsante  sul telecomando per accedere alle impostazioni di Visualizzazione.

Premere il pulsante  sul telecomando o toccare le icone per accedere alle varie opzioni.

Premere Enter sul telecomando o toccare le icone per agire sui menu.

Premere Invio/Indietro per uscire dal menu. Premere Back sul telecomando o toccare un punto esterno all'interfaccia per uscire dal menu.

## Regolazioni



Premere il pulsante  sul telecomando per accedere alle Regolazioni.

Premere il pulsante  sul telecomando o toccare le icone per accedere alle varie opzioni.

Premere Enter sul telecomando o toccare le icone per agire sui menu. Premere Invio/Indietro per uscire dal menu.

Premere Back sul telecomando o toccare un punto esterno all'interfaccia per uscire dal menu.

## Software

### Chimpa RDM

Chimpa RDM è una soluzione software Remote Display Management che ti permette di gestire, monitorare, diagnosticare e proteggere da furti di dati ed intrusioni informatiche i dispositivi con Android a bordo utilizzati all'interno della tua organizzazione. Bastano pochi minuti per attivare Chimpa e la sua facilità di utilizzo lo rende adatto anche ad utenti poco esperti.

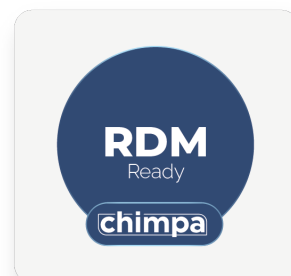
Il Monitor include 1 Anno di licenza

Per l'attivazione seguire la procedura predefinita:

**Tutte le richieste di attivazione vanno inoltrate all'indirizzo [education@helgi-europe.com](mailto:education@helgi-europe.com)**

**Includere nell'oggetto mail "Attivazione licenza Chimpa RDM - Monitor HELGI".**

**Includere sempre nel corpo della mail il codice prodotto e il numero seriale.**



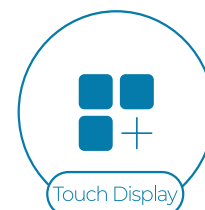
### Touch Display +

La suite Touch Display + include i software Note+ e Capture.

Questi software sono compatibili esclusivamente con i sistemi operativi Windows (min. Windows 7) e vengono fornite le licenze digitali per la prima attivazione.

I file installer di questi software possono essere scaricati dall'indirizzo :

**<https://www.ligra.it/educational/area-download-educational/> nella sezione "Touch Display +"**



Le licenze di attivazione si trovano sul DDT/fattura del distributore

### ScreenShare Pro

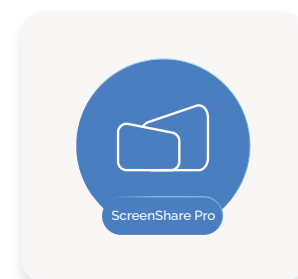
Il software di Wireless Mirroring ScreenShare Pro è già installato e attivato all'interno del sistema operativo Android del Monitor Interattivo.

Il mirroring da dispositivo mobile al Monitor è compatibile nativamente con i protocolli AirPlay, Chromecast e Miracast (quest'ultimo richiede che il Monitor sia connesso esclusivamente tramite rete Wi-Fi).

Per attivare la condivisione dello schermo basterà quindi collegarsi alla stessa rete del Monitor, seguire le procedure per il singolo dispositivo e ricercare il Monitor Interattivo tra i dispositivi disponibili alla ricezione della propria rete.

Per utilizzare tutte le altre funzioni di ScreenShare Pro (reverse mirroring, condivisione diretta di file, ecc...) è necessario installare le applicazioni client specifiche per i singoli sistemi operativi supportati; possono essere scaricate da questo indirizzo:

**<https://www.ligra.it/educational/area-download-educational/> nella sezione ScreenShare Pro**



## Risoluzione dei problemi

### Malfunzionamento generico del monitor

|                              |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Il telecomando non funziona  | Verificare che non ci siano ostacoli fisici fra il telecomando ed il ricevitore IR sul monitor.<br>Verificare che la polarità delle batterie del telecomando sia corretta.<br>Verificare lo stato di carica delle batterie. |
| Il monitor si spegne da solo | Verificare la modalità di standby automatico.<br>Verificare il funzionamento della presa elettrica.<br>Verificare la modalità di spegnimento automatico in assenza di segnali in ingresso.                                  |

### PC Integrato

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Segnale fuori portata                                   | Verificare le impostazioni di uscita video del PC integrato<br>Verificare che la risoluzione in uscita del PC integrato sia quella consigliata.<br>Agire sulle regolazioni di linea e sincronizzazione dal menu. |
| Lo sfondo presenta delle strisce verticali              | Selezionare "Correzioni automatiche" dal menu.<br>Regolare le impostazioni di clock e fase dal menu.                                                                                                             |
| L'immagine non è a colori, o i colori appaiono alterati | Verificare che la presa VGA sia inserita fino in fondo nella porta relativa.<br>Regolare le impostazioni di colore, luminosità e contrasto dal menu.                                                             |
| Formato schermo non supportato                          | Selezionare "Correzioni automatiche" dal menu.<br>Regolare le impostazioni di clock e fase dal menu.                                                                                                             |

### Funzioni Touch

|                       |                                                                                                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Il touch non funziona | Verificare che il driver sia stato installato e sia stato lanciato.<br>Utilizzando un PC esterno, verificare la connessione USB fra PC e monitor. |
| Il tocco è impreciso  | Avviare la procedura di calibrazione dal driver.<br>Avviare la procedura di calibrazione da Pannello di Controllo > Impostazioni Tablet PC.       |

### Malfunzionamento video

|                                                     |                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Video e audio assenti                               | Verificare che il monitor sia acceso.<br>Verificare i cablaggi e che il segnale in ingresso sia selezionato correttamente.<br>Utilizzando un PC integrato, verificare che il PC stesso sia acceso. |
| L'immagine è disturbata o presenta strisce          | Verificare i cablaggi.<br>Verificare l'eventuale presenza di fonti di interferenza elettromagnetica vicino al monitor.                                                                             |
| L'immagine non è a colori, o i colori sono sbiaditi | Verificare i cablaggi.<br>Regolare le impostazioni di colore, luminosità e contrasto dal menu.                                                                                                     |

### Malfunzionamento audio

|                                                        |                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'immagine viene visualizzata, ma non si sente l'audio | Premere il pulsante Mute sul telecomando.<br>Regolare il volume tramite il pulsante VOL + / -<br>Verificare il volume in uscita dal PC. Utilizzando un PC esterno, verificare i cablaggi. |
| Funziona solo uno speaker                              | Regolare il bilanciamento audio dal menu.<br>Verificare le impostazioni audio in uscita dal PC.<br>Utilizzando un PC esterno, verificare i cablaggi.                                      |
| Uscita video VGA corretta, ma nessun suono             | Verificare le impostazioni audio in uscita dal PC.                                                                                                                                        |

## Note per l'assistenza tecnica

Per tutte le richieste aggiuntive relative alla **gestione software** (installazione app su Android, rimozione profili Chimpa RDM, inizializzazione dati, aggiornamento firmware...) e a **difetti/malfunzionamenti** del prodotto, è necessario inoltrare richiesta al proprio rivenditore e ad [assistenza@ligra.it](mailto:assistenza@ligra.it), includendo sempre nel corpo della mail il **codice prodotto** e il **numero seriale**.

## Manutenzione

### Manutenzione

Una corretta manutenzione può evitare molti problemi, ed una regolare pulizia del monitor è il modo migliore per assicurarne il perfetto funzionamento. Per evitare scosse elettriche si prega di staccare la spina di alimentazione prima di qualsiasi operazione di pulizia e manutenzione.

### Pulizia dello schermo

Utilizzare un panno morbido imbevuto di acqua calda ed una goccia di detergente per stoviglie. Strizzare il panno prima di passarlo con delicatezza sulla superficie dello schermo. Ripetere il passaggio più volte, avendo cura che eventuali gocce di liquido non penetrino all'interno del monitor.

### Pulizia della cornice frontale

Utilizzare una garza morbida ed asciutta per rimuovere la polvere dalla cornice frontale.

Se il monitor non viene utilizzato per molto tempo, staccare il monitor dall'alimentazione elettrica per evitare possibili danni in caso di fulmini.

## Dichiarazione FCC

Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.

- Aumentare la separazione tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

## Avviso FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. L'operazione è soggetta alle due seguenti condizioni:

(1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e

## Certificazioni

**ENERGY STAR** è un programma volontario dell'Agenzia per la protezione ambientale degli Stati Uniti, che aiuta aziende e privati cittadini a risparmiare denaro e a proteggere l'ambiente con prodotti dotati di un'efficienza energetica superiore. I prodotti, che hanno ottenuto il logo ENERGY STAR, prevengono le emissioni di gas a effetto serra, rispettando rigorosi criteri o requisiti di efficienza energetica imposti dall'Agenzia per la protezione ambientale degli Stati Uniti.

Il seguente logo compare su tutti i modelli certificati ENERGY STARS

Questo prodotto si qualifica per ENERGY STAR nell'impostazione "Modalità standard" e questa è l'impostazione, settata la quale si otterrà il risparmio energetico. La modifica delle impostazioni dell'immagine in modalità Standard o l'abilitazione di altre funzioni aumenteranno il consumo di energia, che potrebbe superare i limiti per permettere al prodotto di qualificarsi per la classificazione ENERGY STAR. Consultare EnergyStar.gov per maggiori informazioni sul programma Energy Star.

Il seguente logo compare su tutti i modelli certificati ENERGY STARS Questo prodotto si qualifica per ENERGY STAR nell'impostazione "Modalità standard" e questa è l'impostazione, settata la quale si otterrà il risparmio energetico. La modifica delle impostazioni dell'immagine in modalità Standard o l'abilitazione di altre funzioni aumenteranno il consumo di energia, che potrebbe superare i limiti per permettere al prodotto di qualificarsi per la classificazione ENERGY STAR. Consultare EnergyStar.gov per maggiori informazioni sul programma Energy Star.





**[www.HELGI-europe.com](http://www.HELGI-europe.com)**

**HELGI Europe**

[education@helgi-europe.com](mailto:education@helgi-europe.com)

[business@helgi-europe.com](mailto:business@helgi-europe.com)



# HELGI C-SERIES

Interactive Flat Panel

USER MANUAL

## Safety Warning

---

## Safety Warning

### Positioning

Do not put heavy objects on top of the unit.  
Do not put the unit near appliances that generate magnetic fields.  
Do not expose the unit to direct sunlight and other sources of heat.  
Do not place the unit on an unstable cart, stand, tripod, bracket, table, or shelf.  
Do not put any liquid near or on the unit, make sure do not spill any liquid inside the unit.

### Power Supply

Please keep power cable from physical or mechanical damage.  
Please check and ensure AC source is connected with the ground.  
This power cable comes with the device exclusively for this device only.  
Please unplug power supply when the weather is thunder-storm or lightning.  
Check that the unit's operating voltage is identical with your local power supply.  
Please use the original power cable from the accessory bag, don't modify or lengthen it.  
Please unplug power supply, when there is nobody home or the unit will be in idle for a long time.

### LED Screen

Unplug the power cable before cleaning. Clean the screen with a soft, dustless and dry cloth.  
For deep clean, please contact an authorized service center. Never use water or the spray type detergent to clean the unit.  
Never use any other hard or sharp object to replace the touch pen. Better for the panel lifetime and the display performance, do not display high brightness image for long time.

### Temperature

Normal operating temperature is 0 ~ 40°C.  
Do not place the unit near or over a radiator or a heater.  
If your unit is suddenly moved from a cold to a warm place, please unplug the power cable and do not turn it on at least 2 hours, making sure the moisture inside the unit is all evaporated.

### Humidity

Do not expose the unit in rain, or place in high humidity area.  
Please make sure indoor environment is dry and cool. Normal operating humidity is 10%~90%RH.

### Ventilation

Please put the unit in a well-ventilated place, so the heating can be released easily.  
Ensure that the unit has enough space for ventilation. Space requirement: left, right and back >10cm, top > 20cm.

### Earphones

Before using earphone, please turn down the volume in advance.  
Using the earphone to listen loud sound for a long time might affect the hearing.

### Standby

It will enter standby mode but not turn off the unit after press the standby key.

### Battery

Please make sure the battery gets proper disposal or recycle after using.  
Please keep the battery away from kids and don't throw the battery into fire.

### Notes for Cleaning

There are vents on back cover, please do not use any liquid or spray directly during

### Power Switch Status Signs

"I" means power on, "O" means power off.

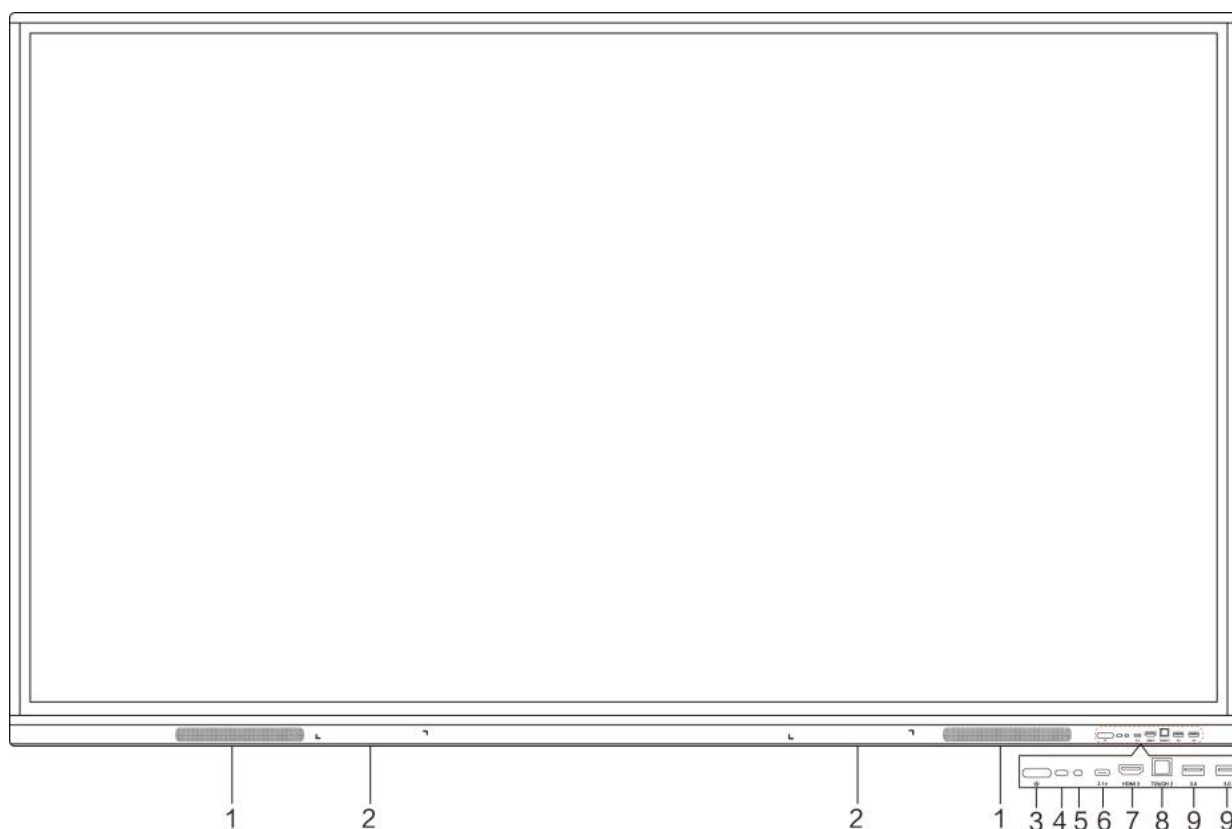
### Notes for Maintenance

This machine can only be maintained by certified engineer.

## Control Panel

### Control Panel

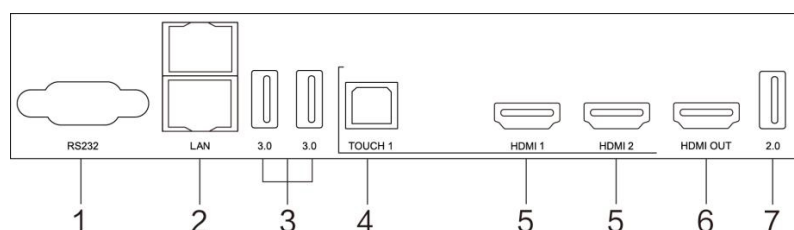
#### 1. Prepare to Install



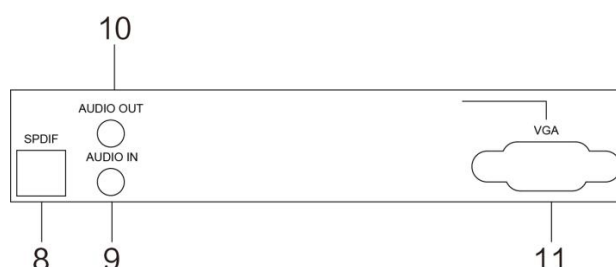
| Number | Object            | Function                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Front Speaker     | Amplify audio                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2      | Magnetic zone     | Area that holds the magnetic pen                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3      | Power button      | Briefly touch to enter into energy saving mode.<br>Push the button for at least 2 seconds to enter in standby mode                                                                                                                                                                                       |
| 4      | Infrared receiver | It receives the remote control signal                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5      | Light sensor      | Adjust the brightness of the screen as the environmental brightness changes                                                                                                                                                                                                                              |
| 6      | USB Type-C 3.2    | USB Type-C supports the recharge of the device, reverse touch control, data transmission, audio and video output extension, etc. Please only charge external devices that require the same or lower power than the USB port. Do not try to charge laptop that requires higher power than the USB-C port. |
| 7      | HDMI IN (3)       | High definition multimedia interface signal input, it allows to connect external devices with HDMI out port (PC with HDMI OUT, set-top box or any other device).                                                                                                                                         |
| 8      | TOUCH (2)         | Touch output for external PC.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9      | USB 3.0           | USB 3.0 port to connect external USB devices such as hard disk, flash drive, keyboard and mouse, USB pen, etc.                                                                                                                                                                                           |

## Installation

### 2. I/O interface Side panel



### Lower panel



| Number | Object    | Function                                                                                                                                                                           |
|--------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | RS232     | Serial interface used to transfer data between devices.                                                                                                                            |
| 2      | LAN       | Input/Output for the terminal RJ45 (autoswitching).                                                                                                                                |
| 3      | USB 3.0   | USB 3.0 port to connect external USB devices such as hard disk, flash drive, keyboard and mouse, USB pen, etc.                                                                     |
| 4      | TOUCH (1) | Touch output for external PC                                                                                                                                                       |
| 5      | HDMI IN   | High-definition multimedia interface signal input, si connette a dispositivi con interfaccia in uscita HDMI (PC con uscita HDMI, set-top box o qualsiasi altro dispositivo video). |
| 6      | HDMI OUT* | High definition multimedia interface signal input, it allows to connect external devices with HDMI out port (PC with HDMI OUT, set-top box or any other device).                   |
| 7      | USB 2.0   | USB 2.0 port to connect external USB devices such as hard disk, flash drive, keyboard and mouse, USB pen, etc.                                                                     |
| 8      | SPDIF     | It transfers multi-channel sounds via optical signals                                                                                                                              |
| 9      | AUDIO IN  | Audio input for external PC                                                                                                                                                        |
| 10     | AUDIO OUT | Audio output for external speakers                                                                                                                                                 |
| 11     | VGA       | Video input for external PC                                                                                                                                                        |

\* Optional connection

### NOTE

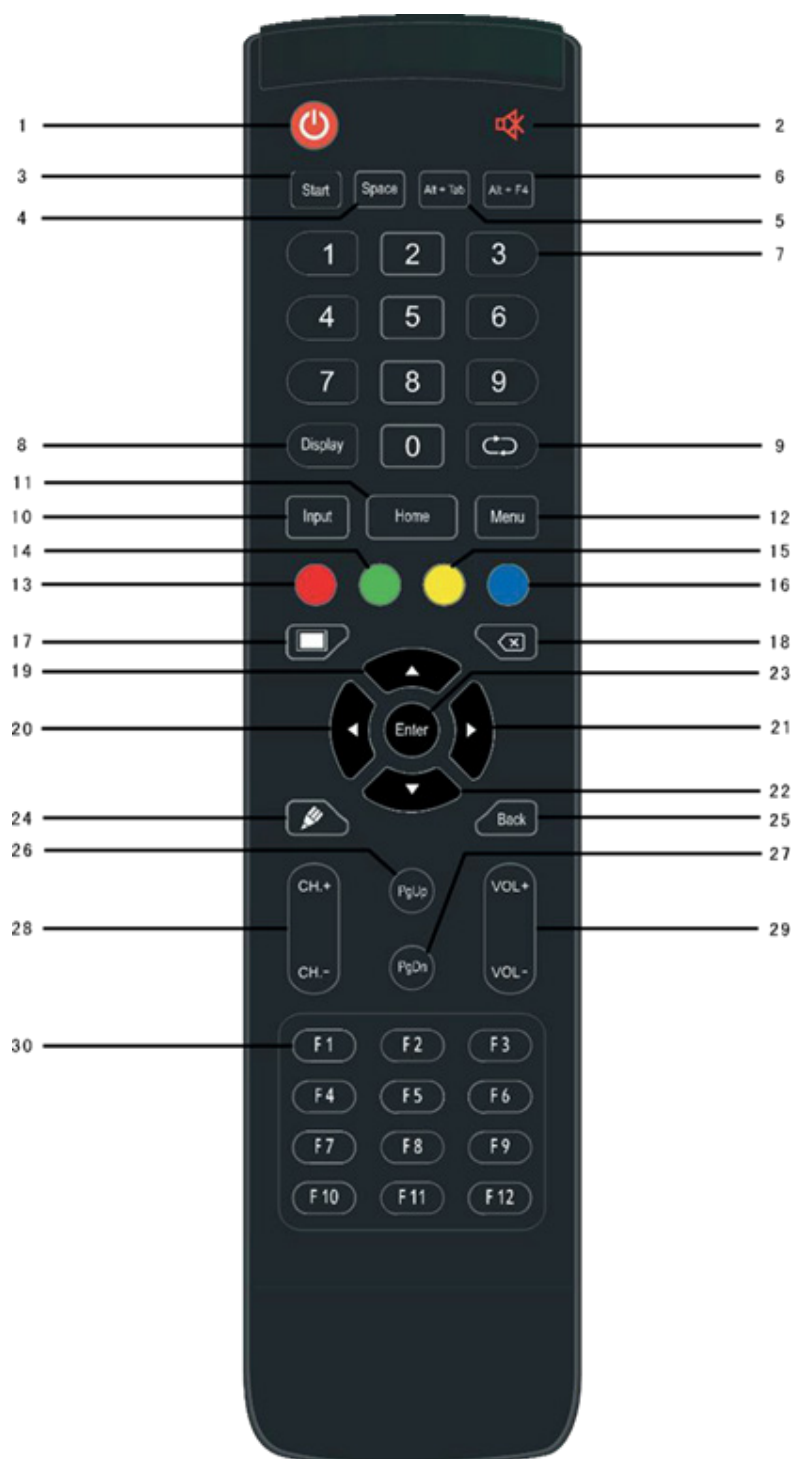
In order to use touch functionalities on the external device, HDMI IN and VGA must be connected to the assigned TOUCH port 1)

- 1) Use HDMI IN 1 with TOUCH 1
- 2) Use HDMI IN 2 with TOUCH 1
- 3) Use HDMI IN 3 with TOUCH 2
- 4) Use VGA with TOUCH 1

## Remote control

### 3. Remote control

#### 1) Remote control button functions



## Control Panel

### 3. Control Panel

#### Detailed Function Description

|    |                                                                                     |                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1  |    | Power on/off                                                |
| 2  |    | Mute switch                                                 |
| 3  |    | Built-in computer Windows key                               |
| 4  | Space                                                                               | Built-in computer Space key                                 |
| 5  | Alt+Tab :                                                                           | Built-in computer space bar Alt + Tab                       |
| 6  | Alt+F4 :                                                                            | Built-in computer program window close button               |
| 7  | Numeric keys :                                                                      | Numeric input keys                                          |
| 8  | Display                                                                             | Display channel information                                 |
| 9  |   | Non-function                                                |
| 10 | Input                                                                               | Input signal source selection key, choose                   |
| 11 | Home                                                                                | Android system main screen button                           |
| 12 | Menu                                                                                | Setting menu button, press this button to pop               |
| 13 | Red                                                                                 | Lock and unlock Buttons and Touch function                  |
| 14 | Green                                                                               | Lock and unlock Buttons function                            |
| 15 | Yellow                                                                              | Lock and unlock Touch function                              |
| 16 | Blue                                                                                | Freeze and zoom                                             |
| 17 |  | One key for blank screen                                    |
| 18 |  | Backspace key                                               |
| 19 |  | Direction key, press this button for upwards                |
| 20 |  | Direction key, press this button for left selection         |
| 21 |  | Direction key, press this button for right                  |
| 22 |  | Direction key, press this button for downwards              |
| 23 | Enter                                                                               | Confirmation key, press this key to confirm selection state |
| 24 |  | Quickly start writing software                              |
| 25 | Back                                                                                | Return key                                                  |
| 26 | PgUp                                                                                | Built-in computer page (previous page)                      |
| 27 | PgDn                                                                                | Built-in computer page (next page)                          |
| 28 | CH.+ \ CH-:                                                                         | Channel switch key                                          |
| 29 | VOL+ \ VOL-:                                                                        | Volume switch key                                           |
| 30 | F1-F12:                                                                             | Built-in computer F1 - F12 function keys                    |

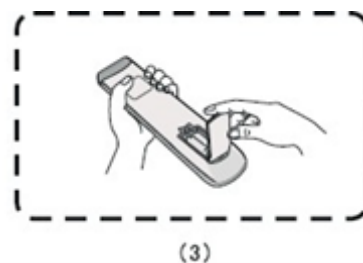
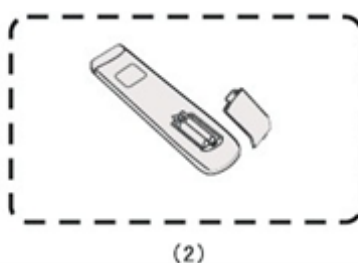
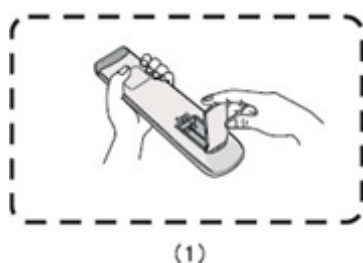
NOTE: All computer - related function keys are not available without a built-in computer.

## Control Panel

### 3. Remote Control Instruction

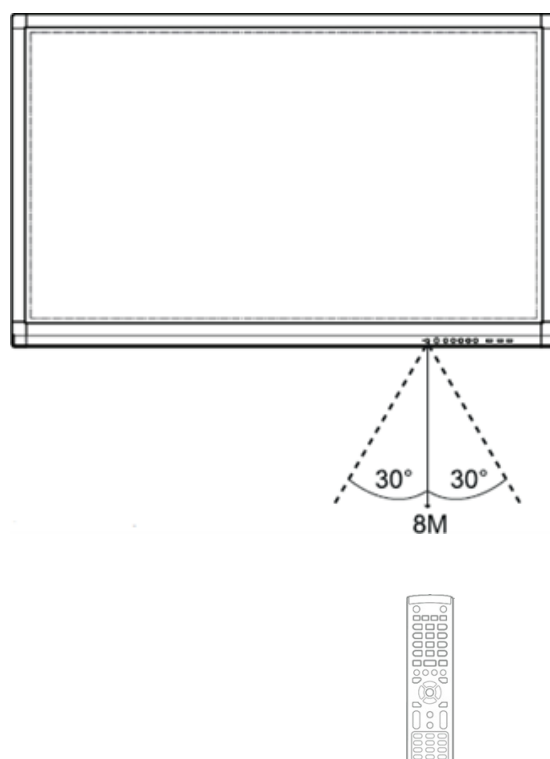
#### Install Batteries

- 1) Open back cover of battery component on the back of remote control.
- 2) Install AAA type battery according to the corresponding electrode, make sure battery positive and negative pole are correct ("+" to "+", "-" to "-"), please do not mix using old and new batteries.
- 3) After battery is installed, close the back cover of battery components, and make the following clip buckled to the bottom.



#### Range of remote control

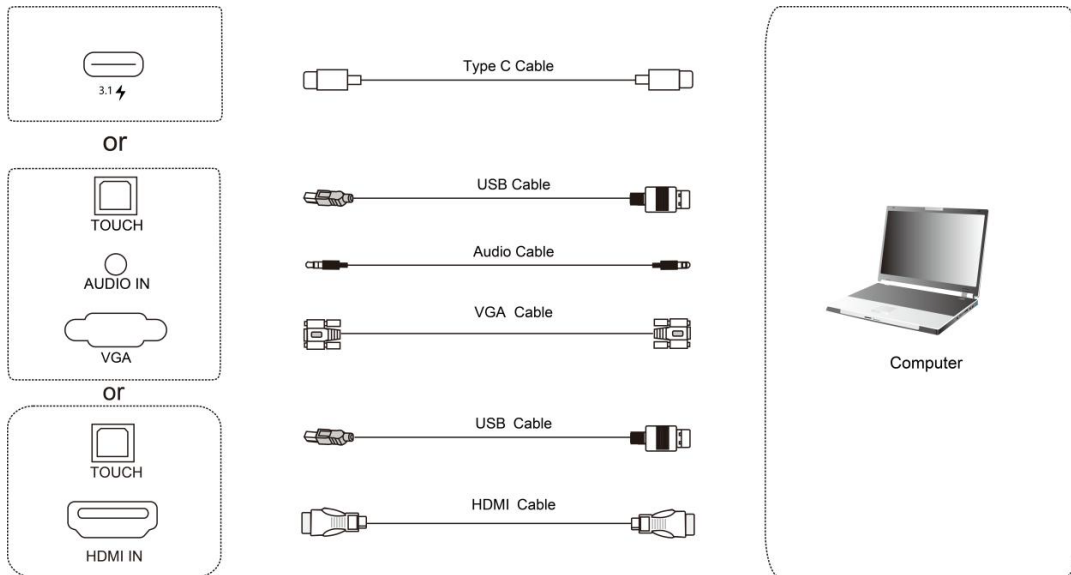
Remote control can work normally within the range of 8 meters distance, 30 degrees left and right from the remote-control receiver; in order to protect environment, please dispose waste battery into recycling box.



## I/O Connections

### Connection and Setting

#### 1. External Computer Connection



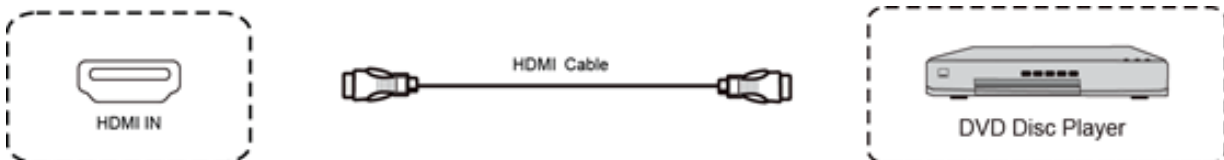
- 1) Use VGA cable to connect to VGA output port of external computer, and meanwhile use headphone audio cable to connect to external computer audio output interface. (Or use HDMI cable to connect to HDMI output port of external computer).
- 2) Use USB cable to connect to external computer USB port.
- 3) After cable connection, plug in power cord, and switch power on.
- 4) Start external computer.
- 5) Press  key, and the equipment is power on.
- 6) Press the INPUT key to switch to VGA/HDMI channel

#### Suggested external computer configuration:

2.0GHz processor, 1GB RAM memory, 1GB free on the hard disk, 256-colors mode Video card, Resolution support 800x600, 1024x768, 1920x1080, USB Type-C/VGA OUT/HDMI OUT, Audio-OUT, USB Supporto per risoluzione 800x600, 1024x768, 1920x1080, USB Type-C / VGA OUT / HDMI OUT, Audio-OUT, USB

**External computer input: 3840\*2160 is the best equipment resolution.**

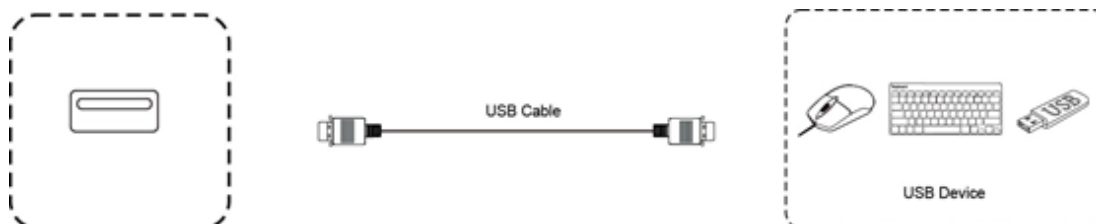
#### 2. Input from external AV players



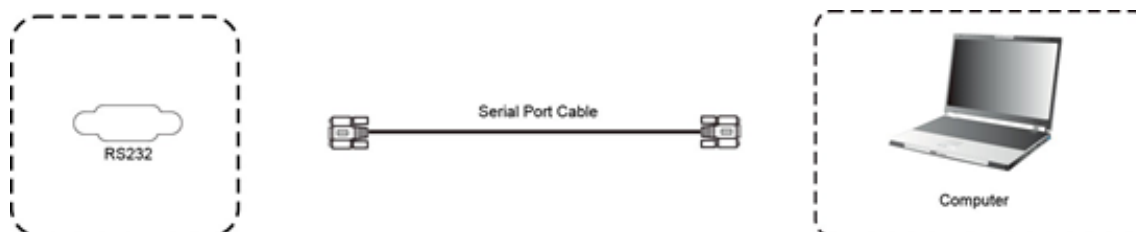
- 1) Use HDMI cable to connect audio and video equipment with HDMI output.
- 2) After cable connection, plug in power cord, and switch power on.
- 3) Press  to turn equipment on.
- 4) Press INPUT key to switch to HDMI port.

## I/O Connections

### 3. USB Connection

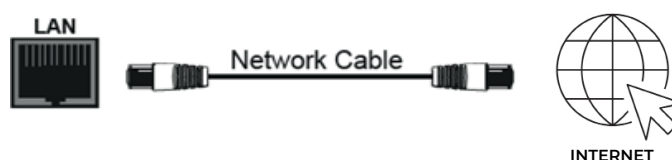


### 4. RS232 Connection



After using serial port cable to connect central control equipment and machine, certain function of the machine can be controlled via central control equipment, such as: machine ON/OFF, and adjustment of sound volume, etc.

### 5. LAN Connection



## OSD

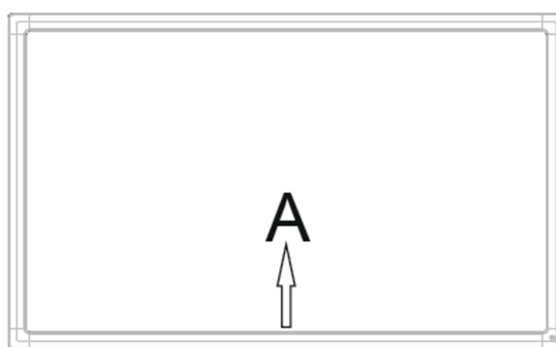
### Menu Operation

#### Touch Menu Operation

Call up Method

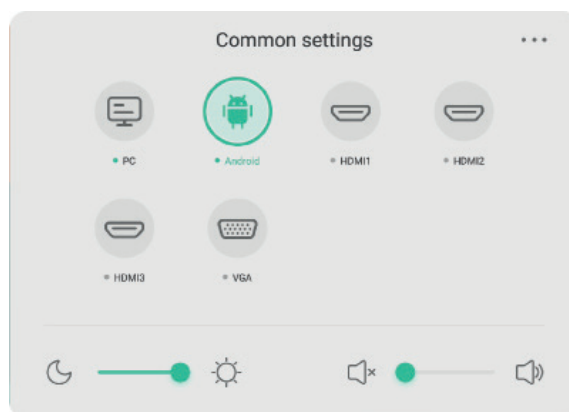
Take middle point position on the bottom of display screen as starting point, use touch pen to drag towards screen center position to call up touch menu, as shown below.

Note: "Touch A Method" mentioned in this manual to call up touch menu method is shown above.



### Settings Menu

#### General Settings



**Press the INPUT button on the remote control or use Touch Method A to access general settings.**

Press the buttons /▲/◀/▶ on the remote control to select the desired channel  
Press the Enter button on the remote control or tap with your finger to confirm the choice  
Press Enter on the remote control, or touch the area outside the menu to exit

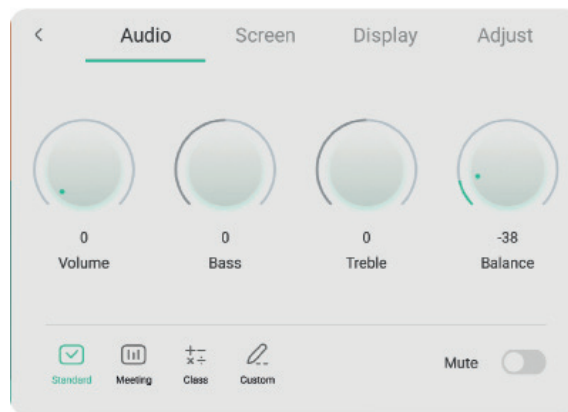
Note: the PC channel will show as available only with a built-in PC actually connected to the monitor. The Android channel will show as available only with an Android module connected to the monitor.

## OSD

### Detail Setting Menu

Press Menu on remote control or click the icon  on General Setting menu with touch pen to call up detail setting menu. Detail setting menu includes Audio, Screen, Display and Adjust.

### Audio



Press  button on remote control to select Audio setting menu.

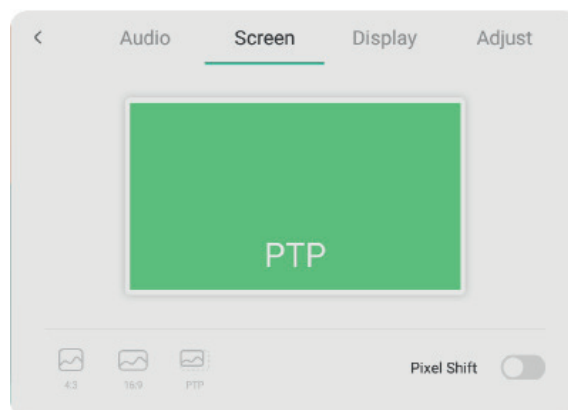
Press  button on remote control or directly click with touch pen to select the option.

Press Enter on remote control to enter adjustment mode, and press  button or directly click with touch pen to adjust each option. Press Enter/Back to exit adjustment.

Press Mute on remote control or directly click with touch pen to open or close mute state.

Press Back on remote control or click blank area outside menu with touch pen to exit menu.

### Screen



Press  button on remote control to select Screen setting menu.

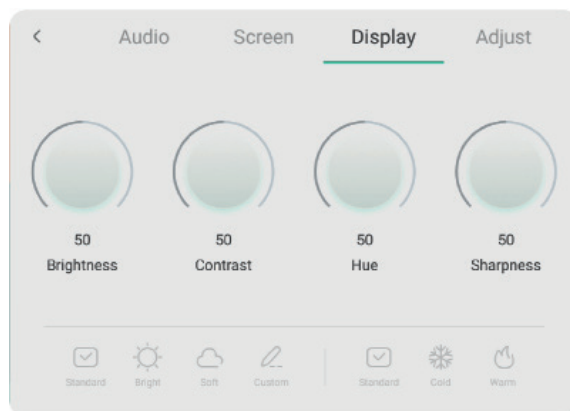
Press  on remote control or directly click with touch pen to select the option.

Press Enter on remote control or directly click with touch pen to enter the selected mode.

Press Back on remote control or click blank area outside menu with touch pen to exit menu.

## OSD

### Display



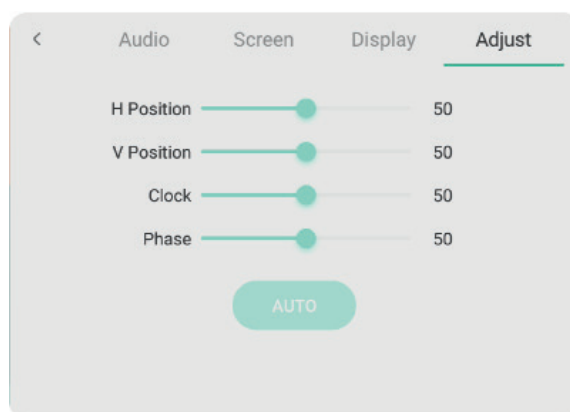
Press **▶** button on remote control to select Display setting menu.

Press **▼/▲/◀/▶** button on remote control or directly click with touch pen to select the option

Press Enter on remote control to enter adjustment mode, and press **◀/▶** button or directly click with touch pen to adjust each option. Press Enter/Back to exit adjustment.

Press Back on remote control or click blank area outside menu with touch pen to exit menu.

### Adjust



Press **▶** button on remote control to select Adjust setting menu.

Press **▼/▲/◀/▶** button on remote control or directly click with touch pen to select the option.

Press Enter on remote control to enter adjustment mode, and press **◀/▶** button or directly click with touch pen to adjust each option. Press Enter/Back to exit adjustment. You can also click the "Auto" icon to adjust automatically.

Press Back on remote control or click blank area outside menu with touch pen to exit menu.

### Software

---

#### Chimpa RDM

Chimpa RDM is a Remote Display Management software solution that allows you to manage, monitor, diagnose and protect Android devices used within your organization.

It only takes a few minutes to activate

Chimpa and its ease of use makes it suitable even for inexperienced users.

1 Year license included with the monitor

Follow the procedure to activate:

**The activation request must be sent to [education@helgi-europe.com](mailto:education@helgi-europe.com)**

**Include in the mail subject "Activation license Chimpa RDM - Monitor HELGI".**

**Always include the product code and serial number in the body of the email.**



#### Touch Display +

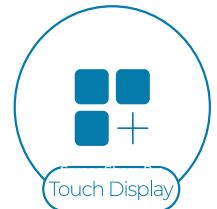
The Touch Display+ suite includes Note+ and Capture software.

These software are only compatible with Windows operating systems (min. Windows 7) and digital licenses are provided for the first activation.

The installation files can be downloaded from:

**<https://www.ligra.it/educational/area-download-educational/> nella sezione "Touch Display +"**

Activation licenses can be found on the distributor's transport document/invoice.



#### ScreenShare Pro

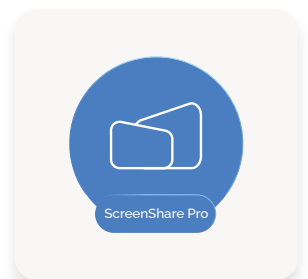
The ScreenShare Pro Wireless Mirroring software is already installed and activated within the Interactive Monitor's Android operating system.

The mirroring function from a mobile device to the Monitor is compatible with AirPlay, Chromecast and Miracast protocols (the latter requires the Monitor to be connected via Wi-Fi only).

To enable screen sharing, simply connect to the same network as the Monitor, follow the procedures for the individual device, and search for the Interactive Monitor among the devices available to receive your network.

To use all the other ScreenShare Pro functions (reverse mirroring, direct file sharing, etc.), it is necessary to install the specific client applications for each supported operating system that can be downloaded from:

**<https://www.ligra.it/educational/area-download-educational/> nella sezione ScreenShare Pro**



## Simple Troubleshooting

### Machine Fails to Work Normally

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Remote control failure          | Check whether there are other objects between remote control and equipment control receiving window, thus leading to failure of remote control.<br>Check whether the battery electrode in the remote control is correct.<br>Check whether remote control needs to replace battery. |
| Machine automatically shut down | Whether set sleep or not.<br>Check whether there is sudden power outage.<br>The system will automatically shut down if the interactive intelligent Panel's external channel loses signal for 5 minutes. Please check the input and connection of the signal.                       |

### PC Mode

|                                          |                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Signal out of range                      | Check whether display is set correctly.<br>Check whether resolution is the best resolution.<br>Adjust line and field synchronization in menu. |
| Background has vertical lines or streaks | Select automatic correction in menu.<br>Adjust clock and phase position in menu.                                                              |
| Image lack of color, color is incorrect  | Check whether VGA is not well connected or has quality problem.<br>Adjust chromaticity and brightness or contrast in menu.                    |
| Display format that is not supported     | Select automatic correction in menu.<br>Adjust clock and phase position in menu.                                                              |

### Touch Function

|                               |                                                                                                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Touch function invalid        | Check that the driver has been installed and run.<br>With an external computer, check the USB connection between the computer and the monitor. |
| Touch positioning not correct | Start the calibration procedure from the controller.<br>Start the calibration procedure from Control Panel> Tablet PC Settings.                |

### Video Malfunction

|                                                        |                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No picture and no sound                                | Check that the monitor is turned on.<br>Check the cables and that the input signal is selected correctly.<br>With an integrated computer, check that the computer itself is turned on. |
| With horizontal or vertical stripes or image dithering | Check the cables.<br>Check for possible sources of electromagnetic interference near the monitor.                                                                                      |
| The image is not colored or the colors are faded       | Check the cables.<br>Adjust the color, brightness and contrast settings from the menu.                                                                                                 |

### Audio Malfunction

|                                        |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| With image but without sound           | Press the Mute button on the remote control.<br>Adjust the volume with the VOL + / - button<br>Check the output volume of your PC. Using an external computer, check the cables. |
| Only one speaker works                 | Adjust the audio balance from the menu.<br>Check the output audio settings of your PC.<br>Using an external computer, check the cables.                                          |
| Correct VGA video output, but no sound | Check the audio output settings of the PC.                                                                                                                                       |

## Technical Support notes

For all additional requests related to **software management** (app installation on Android, removal of Chimpa RDM profiles, data initialization, firmware update...) and **defects / malfunctions** of the product, submit a request to your retailer and to [assistenza@ligra.it](mailto:assistenza@ligra.it), including in the body of the email the **product code** and **serial number**.

## Maintenance

---

### Maintenance

Proper maintenance can avoid many problems, and regular cleaning of the monitor is the best way to ensure that it works perfectly. To avoid electric shock, disconnect the plug before any cleaning and maintenance.

### Cleaning the screen

Use a soft cloth soaked in hot water and a drop of dish detergent.  
Wring out the cloth before gently wiping it over the display surface.  
Repeat the step several times, taking care that the liquid droplets do not penetrate the monitor.

### Cleaning the front frame

Use a soft, dry cloth to remove dust from the front frame. If the monitor is not used for a long time, disconnect the monitor from the power supply to avoid possible damage in the event of lightning.

---

## FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## FCC Warning

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

---

## Certifications

**ENERGY STAR** ENERGY STAR is a U.S. Environmental Protection Agency voluntary program that helps businesses and individuals save money and protect our climate through superior energy efficiency. Products that earn the ENERGY STAR prevent greenhouse gas emissions by meeting strict energy efficiency criteria or requirements set by the U.S. Environmental Protection Agency. The following logo appears on all ENERGY STAR-certified models:

This product qualifies for ENERGY STAR in the "Standard mode" setting and this is the setting in which power savings will be achieved. Changing the Standard mode picture settings or enabling other features will increase power consumption that could exceed the limits necessary to qualify for ENERGY STAR rating. Refer to [EnergyStar.gov](http://EnergyStar.gov) for more information on Energy Star program.





**[www.HELGI-europe.com](http://www.HELGI-europe.com)**

**HELGI Europe**

[education@helgi-europe.com](mailto:education@helgi-europe.com)

[business@helgi-europe.com](mailto:business@helgi-europe.com)